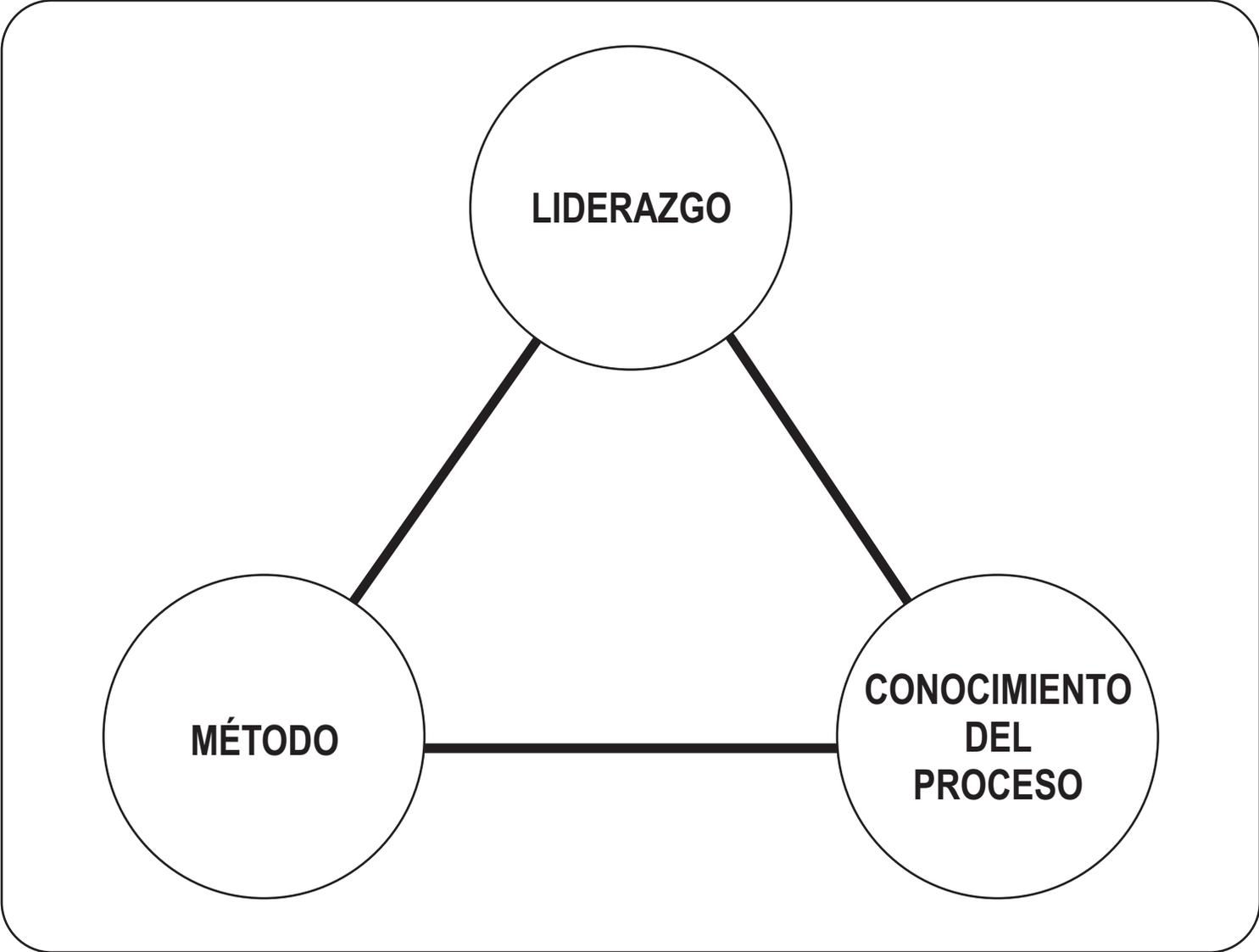
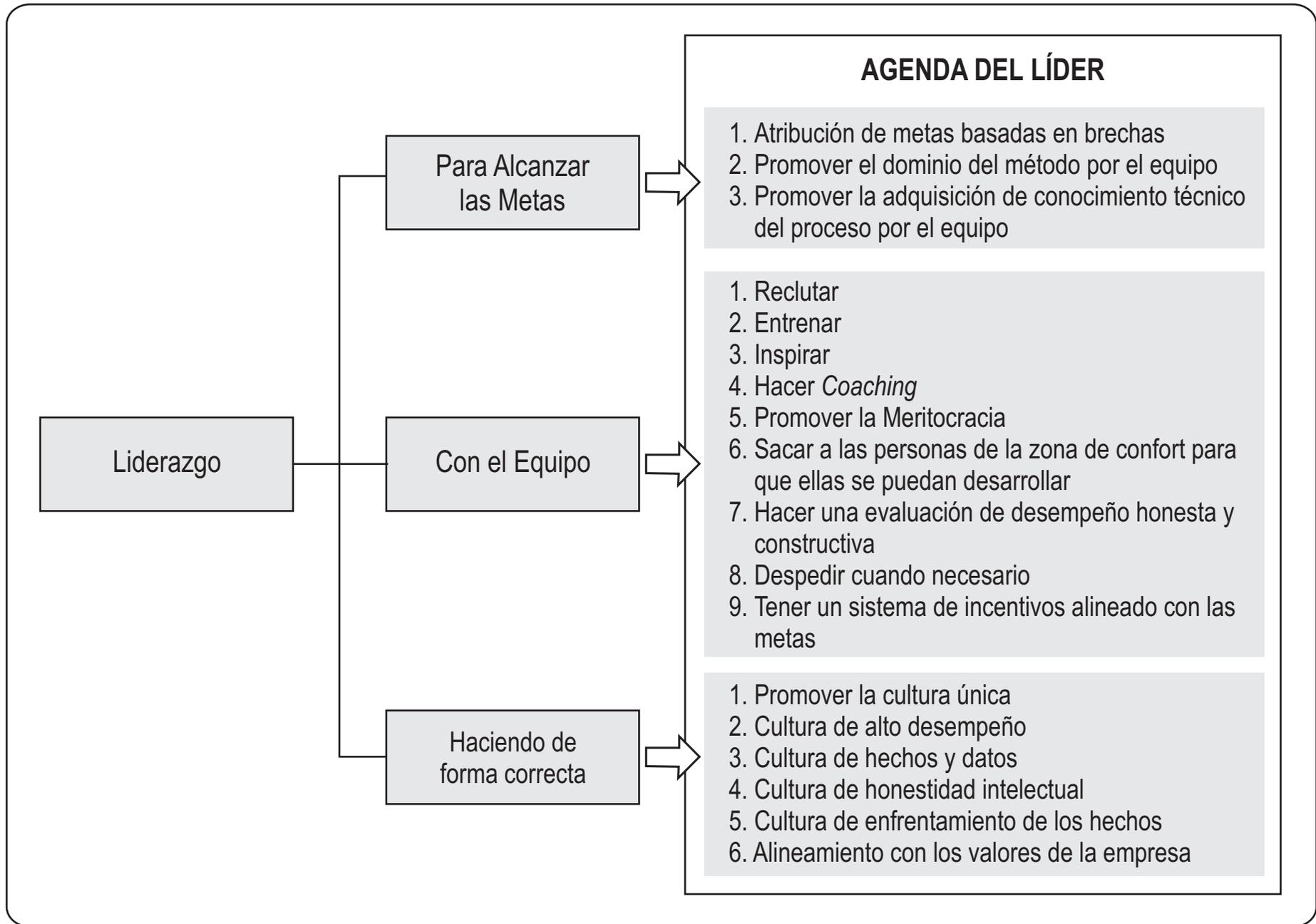


(Números en Miles Reales)	2008	Ene	Feb	Mar	Abr	...	Oct	Nov	Dic	2009
Ingreso Neto	1.309.799	87.214	88.506	90.806	88.879	...	106.943	105.651	102.217	1.152.788
EBITDA	273.086	9.373	14.836	13.281	18.497	...	25.273	24.286	22.909	240.806
(+/-) Capital de Giro		17.416	985	- 18.520	1.872	...	178	- 4.668	11.337	7.511
Activo Circulante		24.401	- 466	- 6.202	- 1.665	...	- 1.840	- 6.744	10.302	- 4.756
Cuentas a Reciber (Clientes)		27.346	- 2.604	- 9.983	- 8.487	...	- 6.760	- 6.239	3.844	- 32.409
Stock		- 4.890	1.887	3.754	7.036	...	4.942	- 401	6.488	25.903
Crédito de Tributario		1.944	252	27	- 215	...	- 22	- 105	- 30	1.750
Pasivo Circulante		- 6.985	1.451	- 12.318	3.538	...	2.017	2.076	1.035	12.267
Cuentas a Pagar (Proveedores)		- 8.075	- 575	2.849	4.099	...	- 482	1.493	- 653	9.448
Impuestos		- 386	275	1.235	- 1.328	...	165	156	- 757	3.581
Obligaciones Laborales y de Seguridad Social		1.477	1.750	- 16.402	- 1.899	...	2.334	427	2.445	- 762
Adelantos de Clientes										
(-) Inversión en Inmovilizado (Capex)		- 1.171	- 2.732	- 1.102	- 1.199	...	- 3.233	- 2.290	- 2.931	- 29.735
(+/-) Otros		- 5.908	- 2.091	1.597	- 6.021	...	- 464	- 357	- 338	- 16.532
(-) Impuesto y contribuciones sobre el Beneficio		- 196	- 17	2.568	674	...	- 265	688	- 2.230	- 5.163
(=) Flujo de Caja Operacional		19.513	10.981	- 2.177	13.824	...	21.489	17.660	28.747	196.887
(-) Gasto Neto con Intereses		- 1.335	1.599	- 51.479	- 10.179	...	1.458	- 21.240	1.662	- 83.844
(-) Incremento/Reducción Neta de Préstamos		- 7.945	274	1.058	- 14.729	...	126	124	- 1.531	- 16.821
Préstamos Contraídos		82	353	21.350	1.621	...	190	60.190	2.535	94.250
Pago de Préstamos Contraídos		- 8.026	- 79	- 20.291	- 16.350	...	- 64	- 60.065	- 4.066	- 111.071
(=) Financiación de Flujo de Caja		- 6.610	1.873	- 50.421	- 24.909	...	1.584	- 21.116	131	- 100.666
(=) Dividendos										- 14.634
(=) Flujo de Caja Libre	440.615	12.904	12.854	- 52.598	- 11.085	...	23.073	- 3.456	28.878	81.587
Caja	185.801	198.705	211.559	158.962	147.876	...	241.967	238.511	267.389	267.389



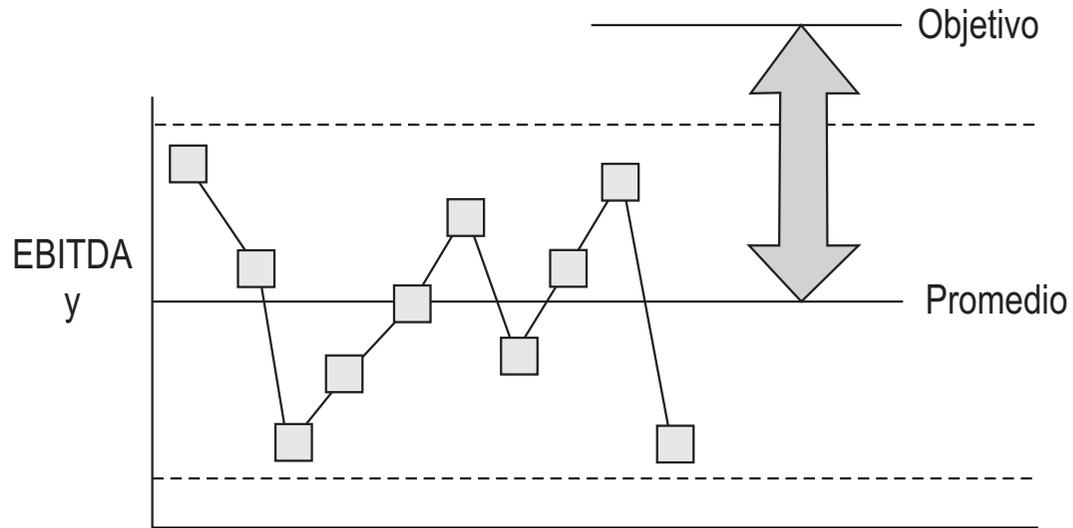


AGENDA DEL LÍDER

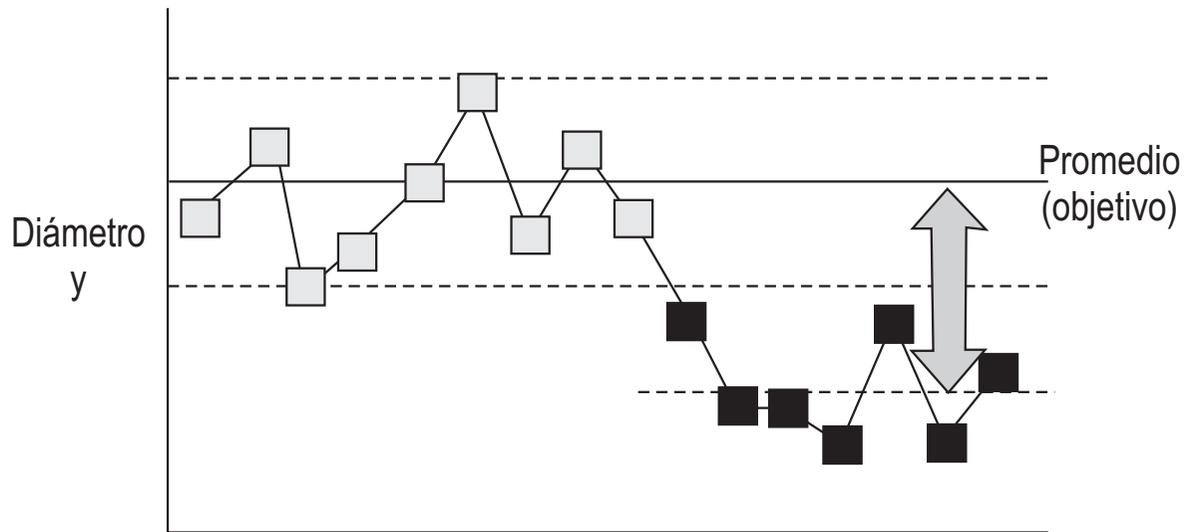
1. Atribución de metas basadas en brechas
2. Promover el dominio del método por el equipo
3. Promover la adquisición de conocimiento técnico del proceso por el equipo

1. Reclutar
2. Entrenar
3. Inspirar
4. Hacer *Coaching*
5. Promover la Meritocracia
6. Sacar a las personas de la zona de confort para que ellas se puedan desarrollar
7. Hacer una evaluación de desempeño honesta y constructiva
8. Despedir cuando necesario
9. Tener un sistema de incentivos alineado con las metas

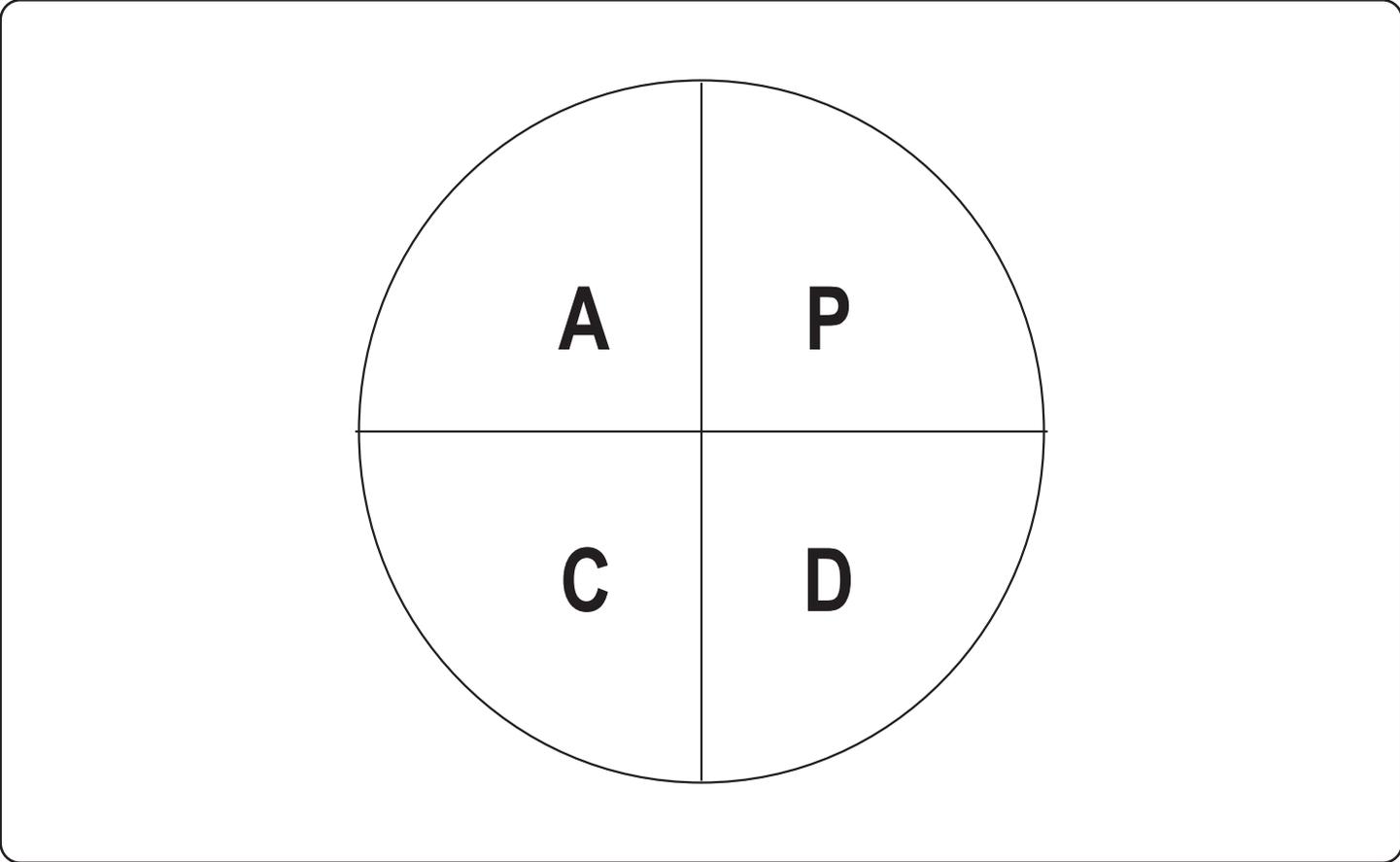
1. Promover la cultura única
2. Cultura de alto desempeño
3. Cultura de hechos y datos
4. Cultura de honestidad intelectual
5. Cultura de enfrentamiento de los hechos
6. Alineamiento con los valores de la empresa

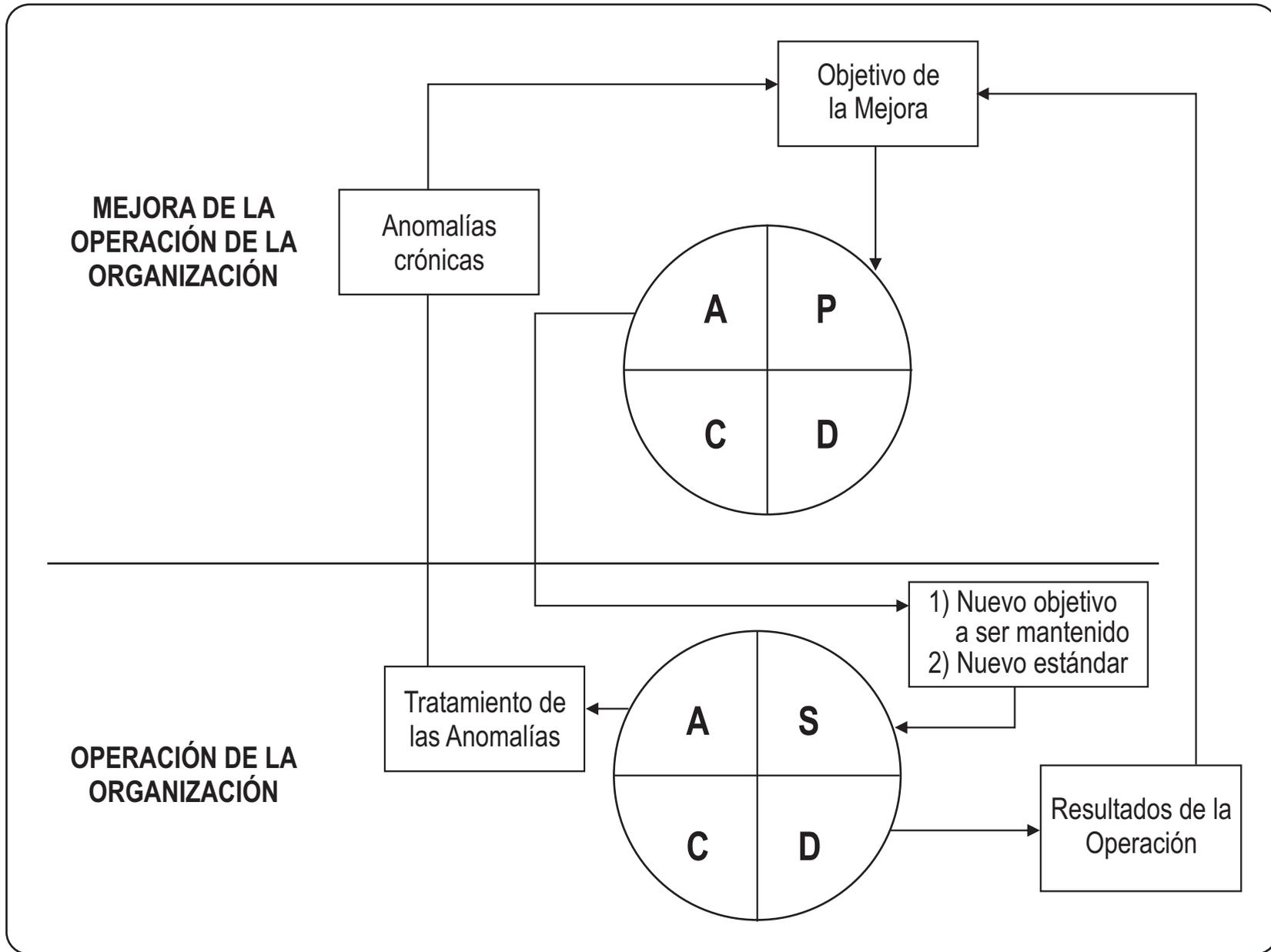


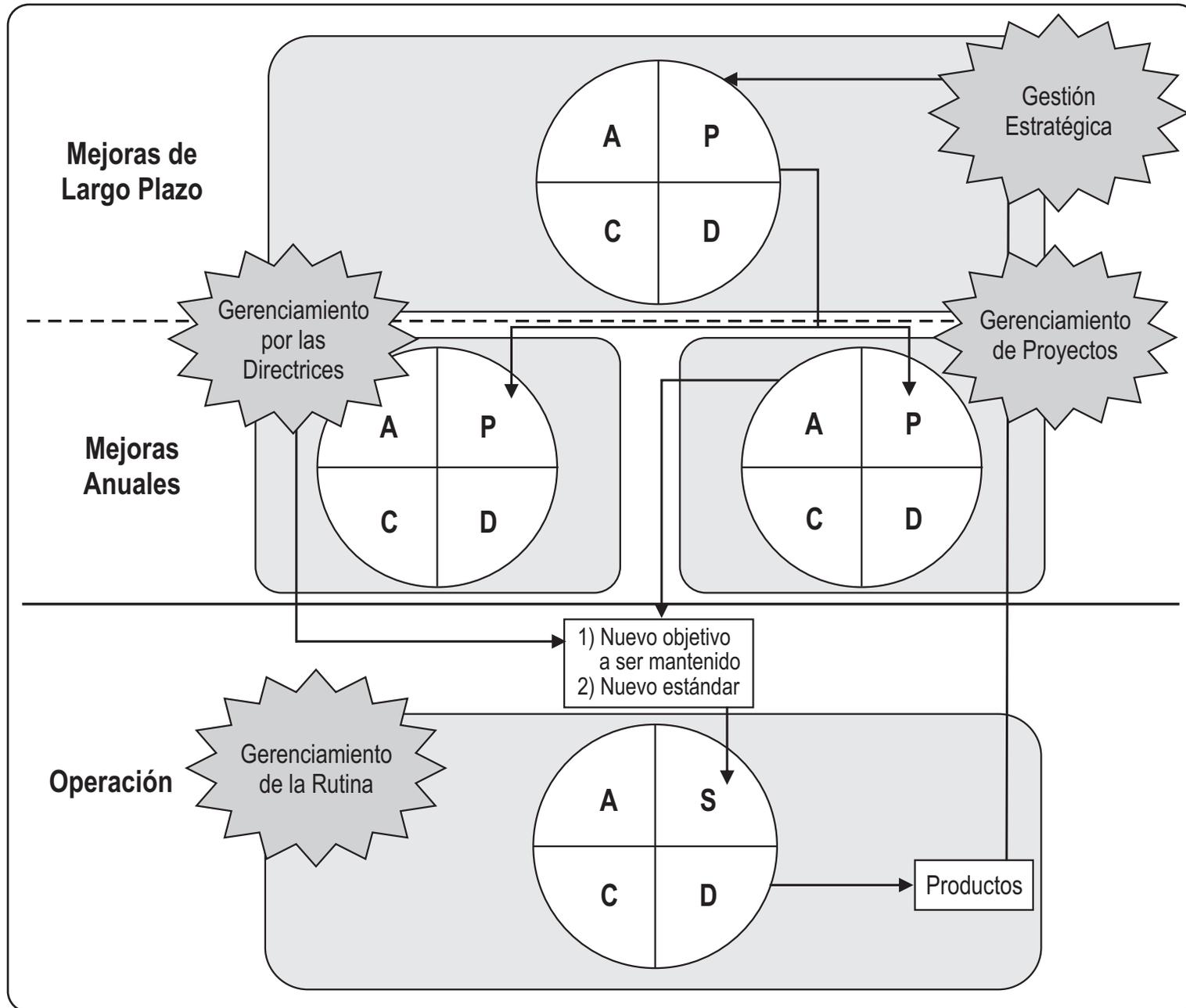
El problema BUENO se establece a partir del objetivo.

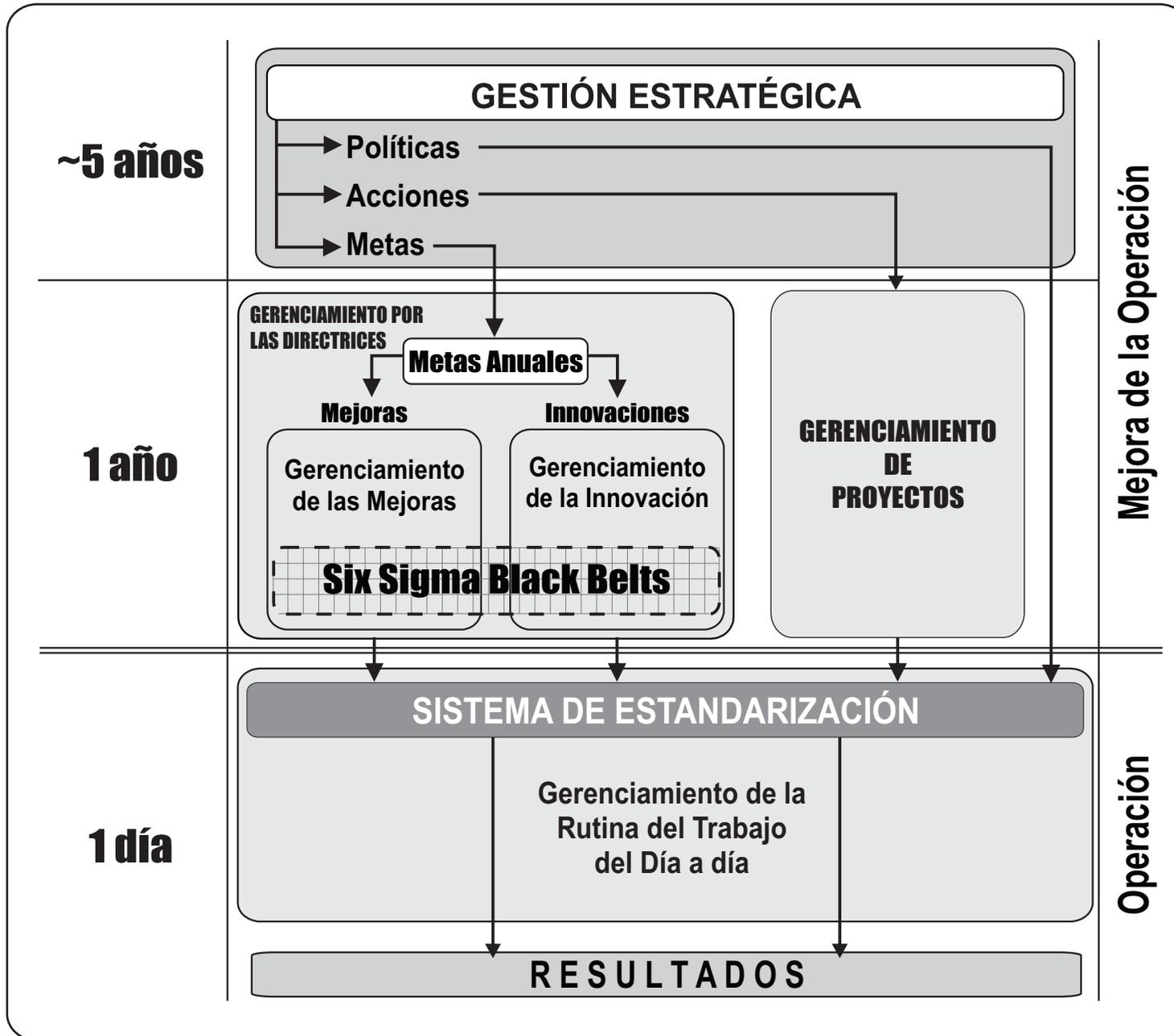


Problema MALO se establece a partir de las desviaciones de la Rutina (estándares).

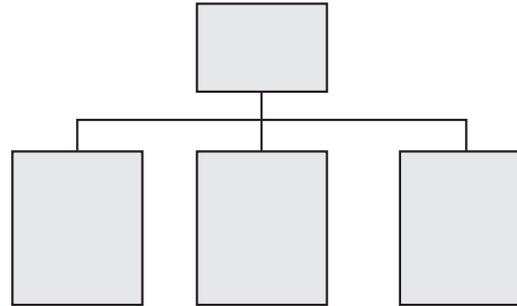








ORGANIZACIÓN

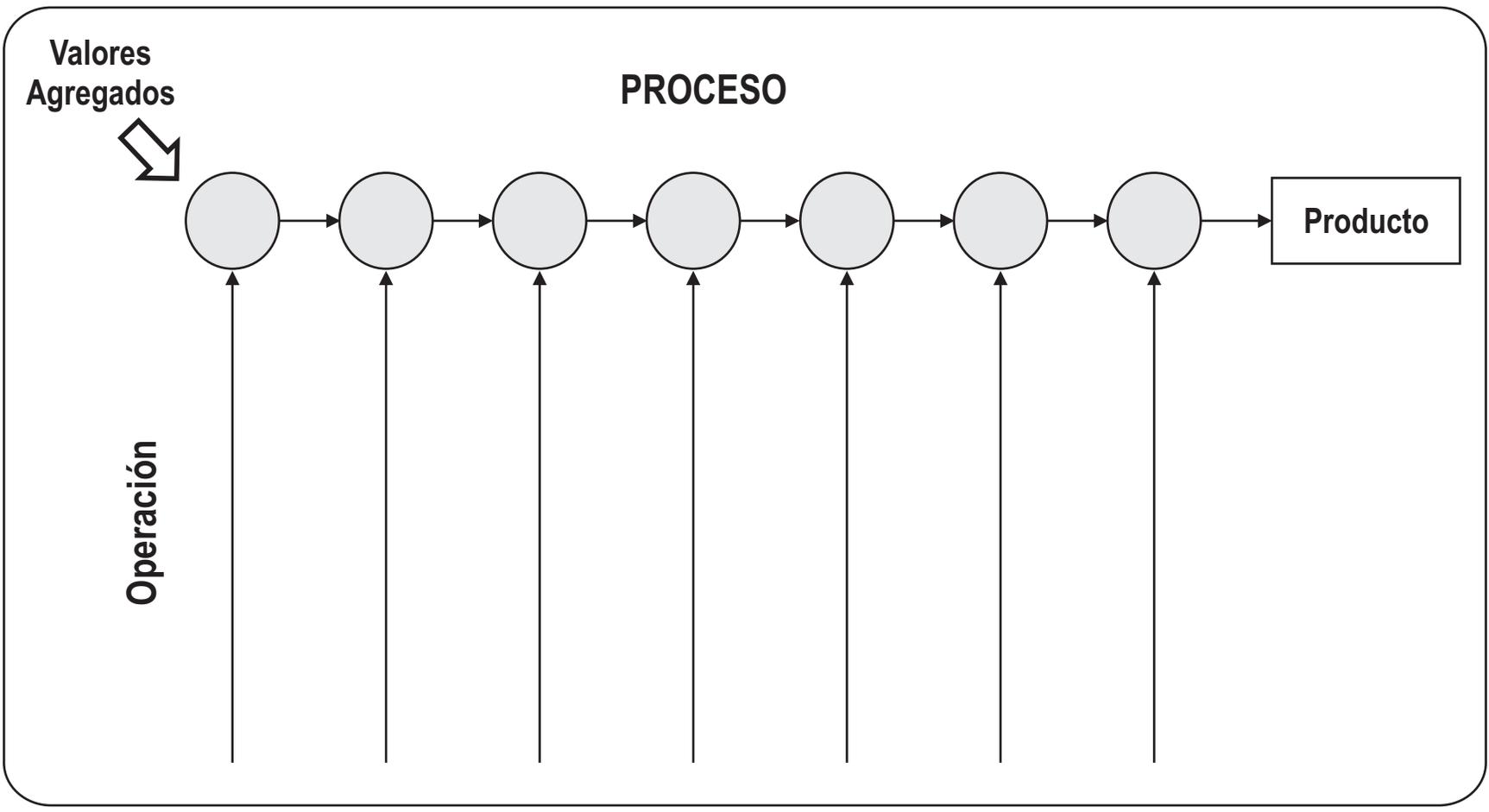


PROCESOS

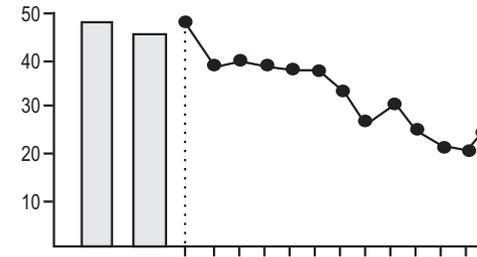


OPERACIONES

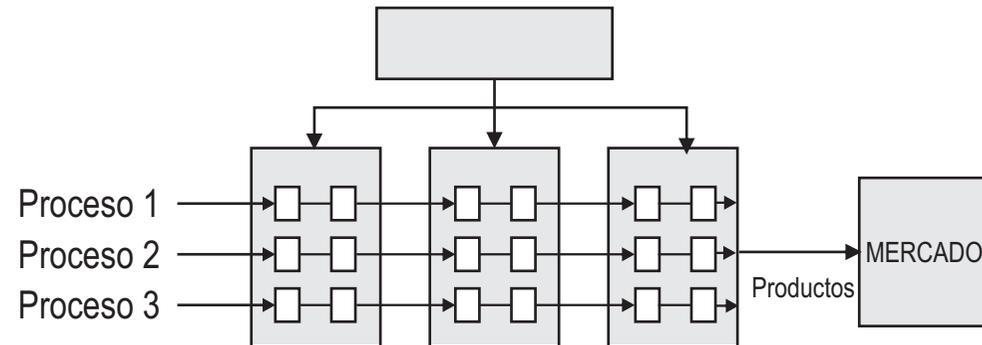




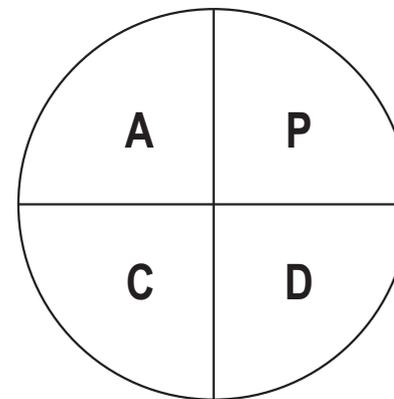
1. METAS - Cada nivel de la organización necesita establecer metas que traduzcan las necesidades de la organización.

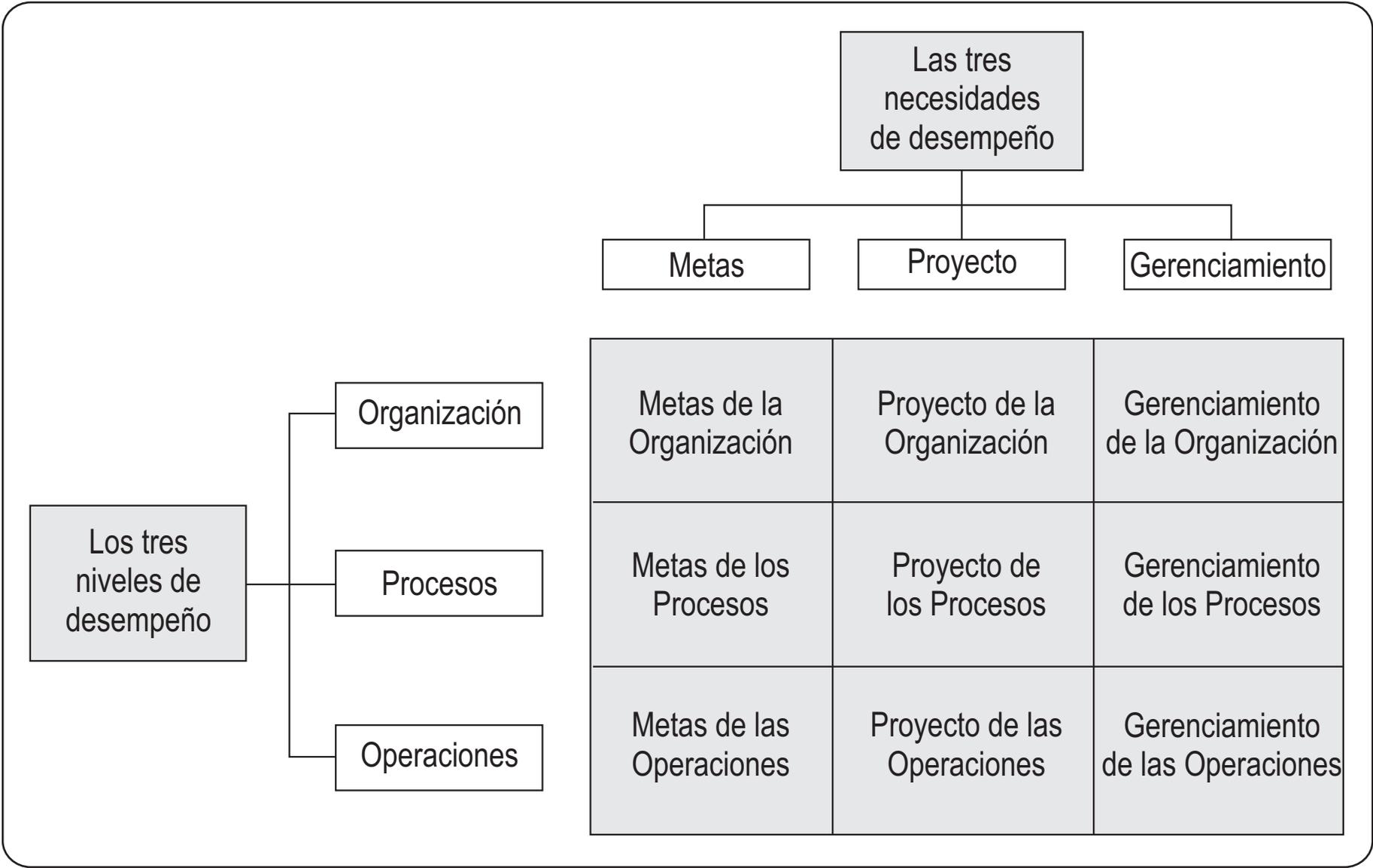


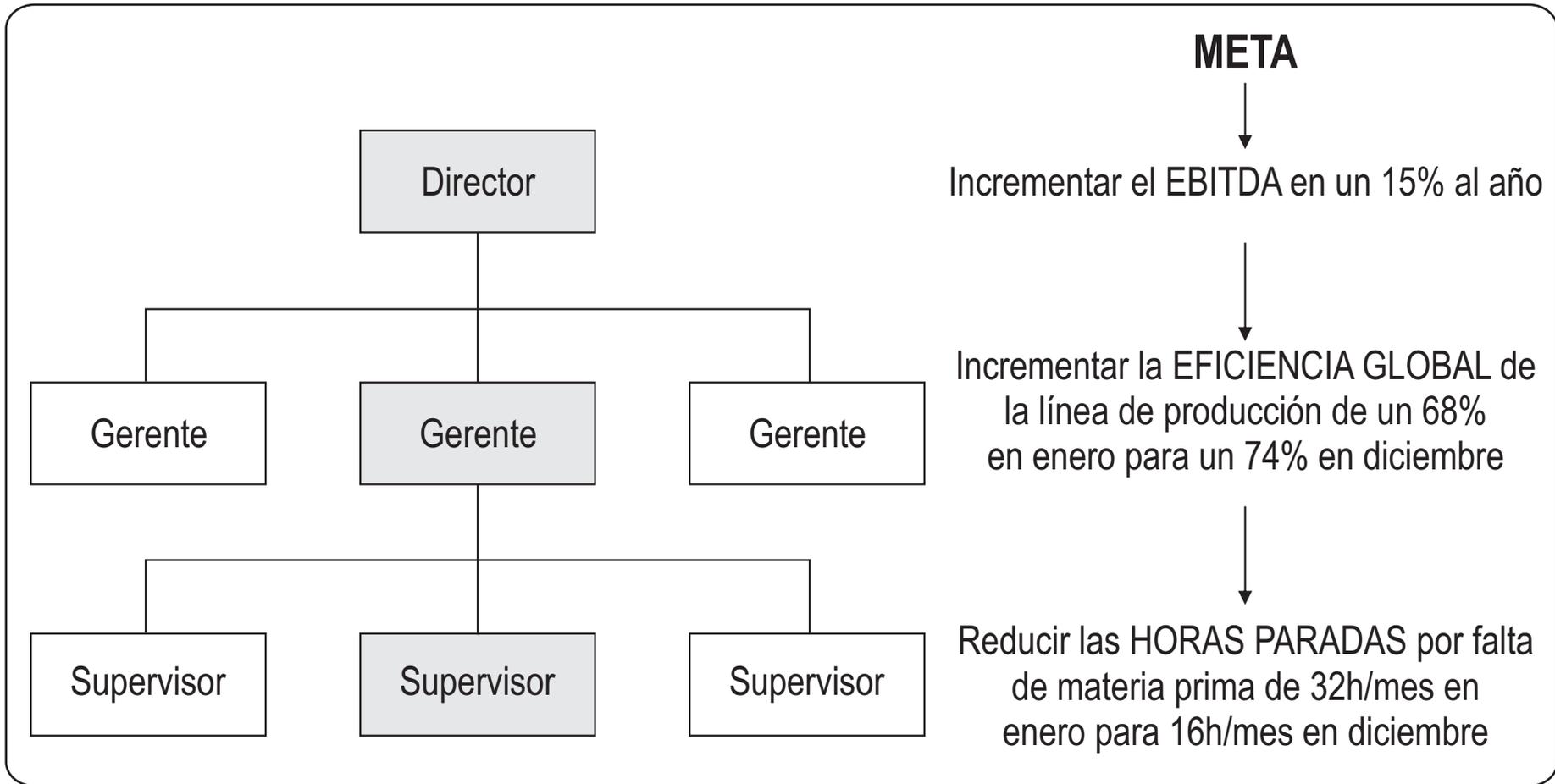
1. PROYECTO - La estructura de la organización, los procesos y las operaciones necesitan incluir los componentes necesarios y configurados de tal modo que se permita que las metas se cumplan.

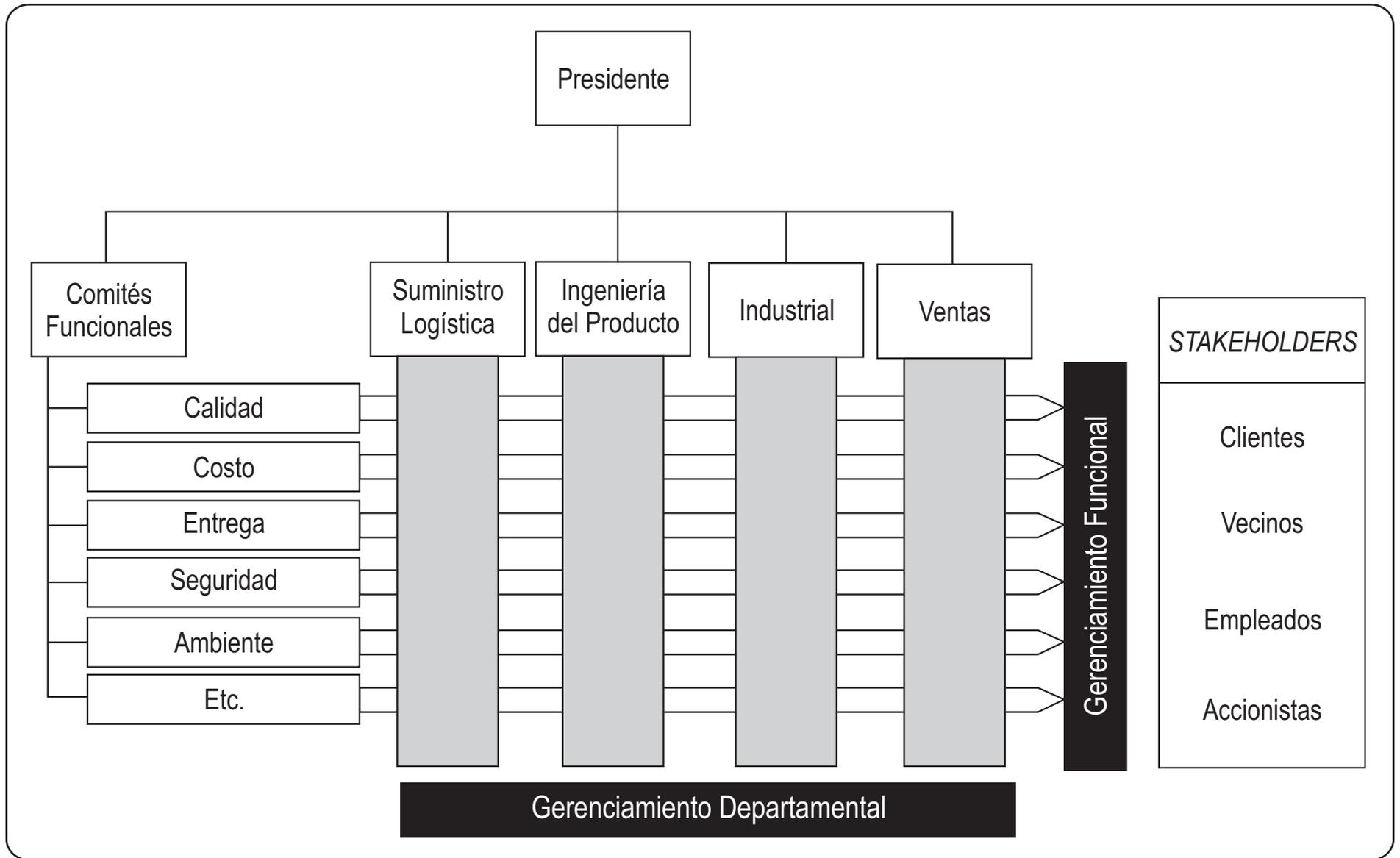


1. GERENCIAMIENTO - Cada uno de los tres niveles exige un método que garantice que las metas sean actuales y estén por lograrse.



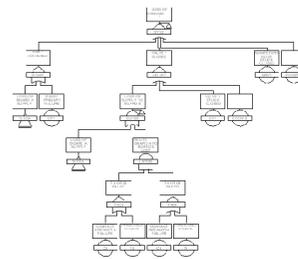
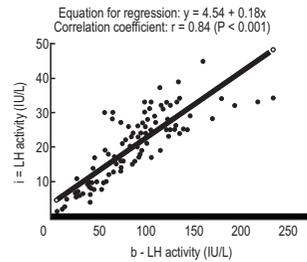
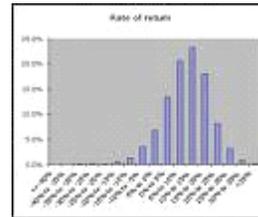
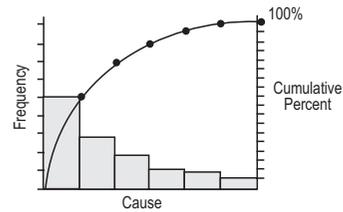






24.100	25.570	24.000	25.210	2.348.918*
19.080	20.080	18.970	20.010	1.336.358
18.660	19.370	18.400	19.215	847.931
18.490	18.760	18.120	18.750	343.975
18.300	18.740	18.250	18.600	435.189
18.200	18.430	18.100	18.370	181.809
18.310	18.310	18.120	18.210	127.152
18.340	18.480	17.950	18.240	118.229
18.000	18.430	17.840	18.360	176.585
17.660	18.080	17.450	18.000	234.498
17.060	17.570	17.050	17.530	372.021
18.110	18.110	17.070	17.350	785.046
17.970	18.210	17.750	18.000	374.349
18.520	18.600	17.960	18.250	310.891
18.400	18.900	18.400	18.610	296.899
18.960	18.960	18.250	18.570	106.788
18.820	19.110	18.720	19.050	496.431
18.930	19.040	18.620	18.900	108.157
18.740	19.160	18.600	18.910	235.627
19.050	19.300	18.850	18.850	211.874
19.550	19.880	18.870	19.020	450.850
19.500	20.000	19.310	19.450	484.598
19.000	19.430	19.000	19.430	472.095
19.050	19.250	18.930	19.150	559.386
18.900	18.470	18.690	18.710	1.446.998

INFORMACIÓN

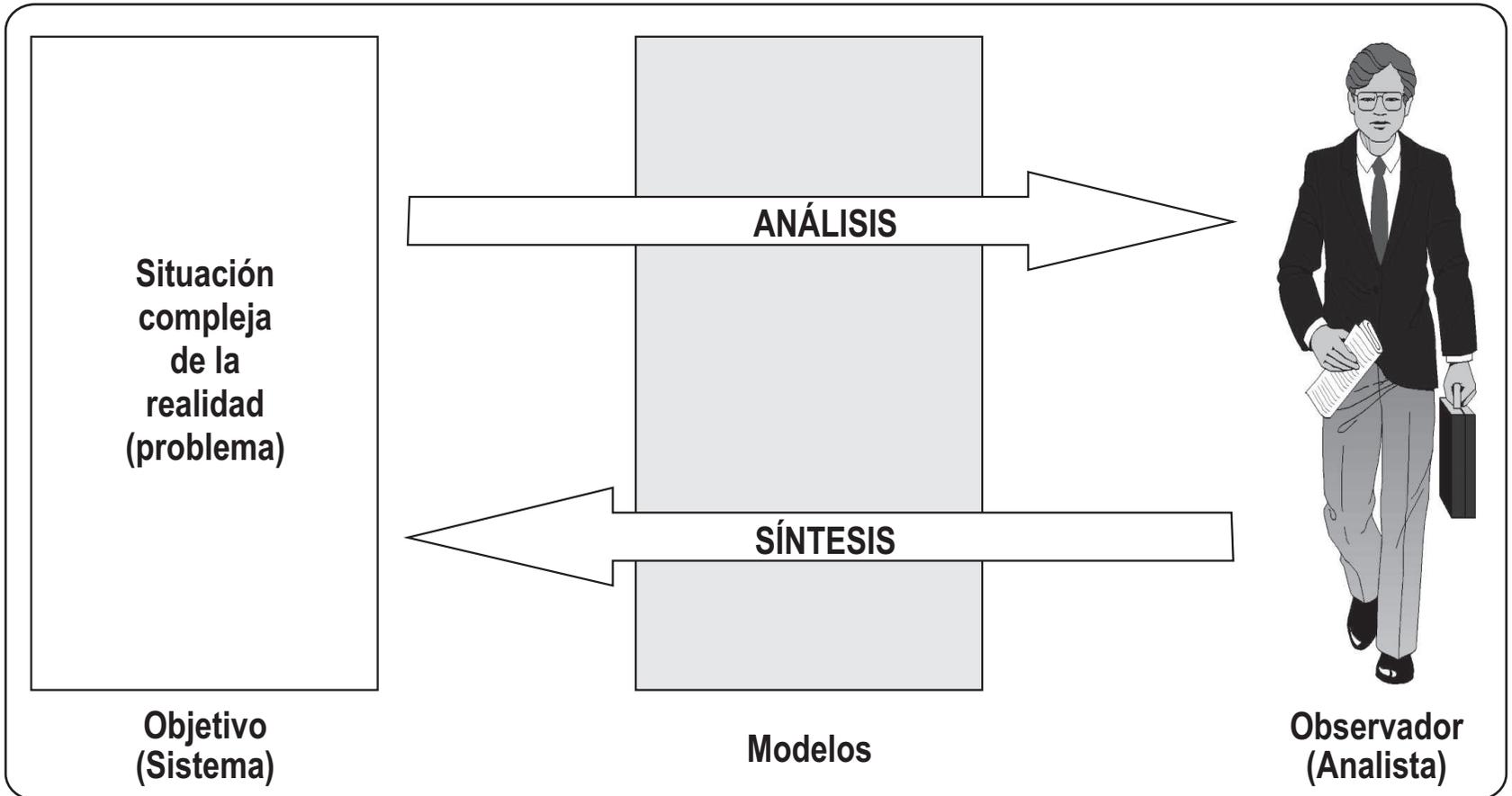


ANÁLISIS DE LA INFORMACIÓN

Conclusión del Análisis

¡El aprovechamiento es máximo cuando mantengo la temperatura entre los 80 y 90 grados y el movimiento en 500 rpm!

CONOCIMIENTO



Situación compleja de la realidad (problema)

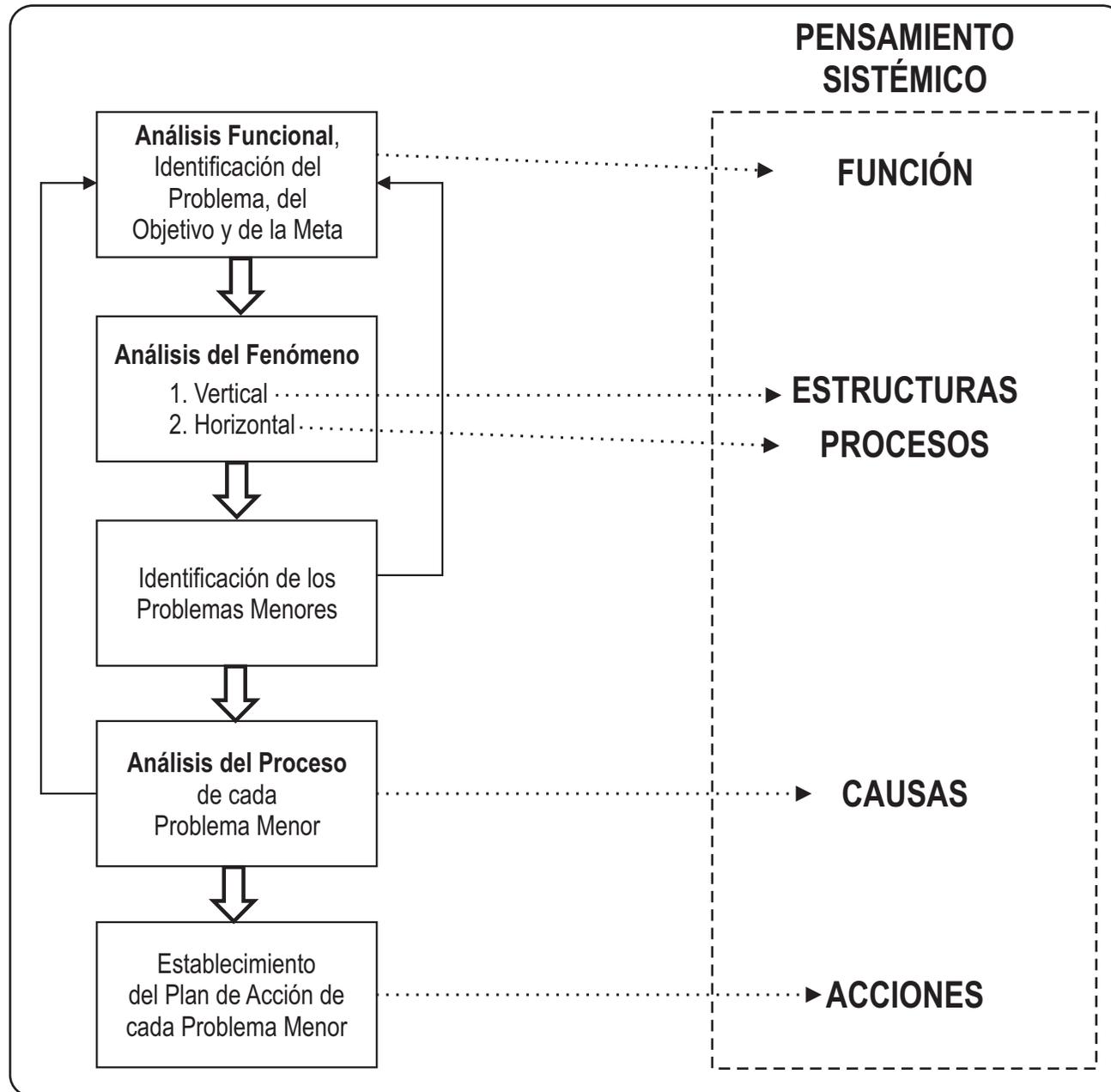
Objetivo (Sistema)

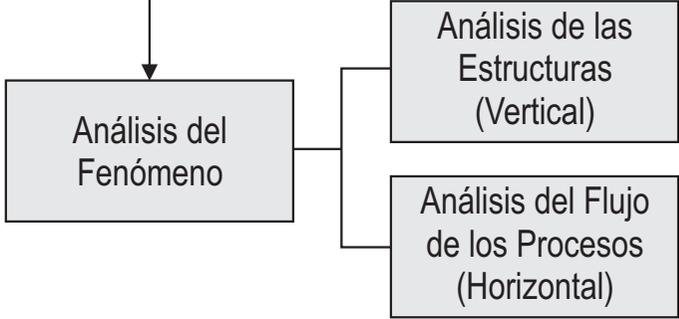
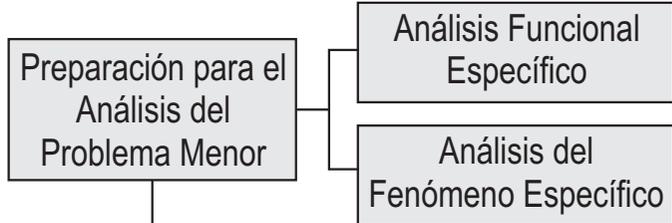
ANÁLISIS

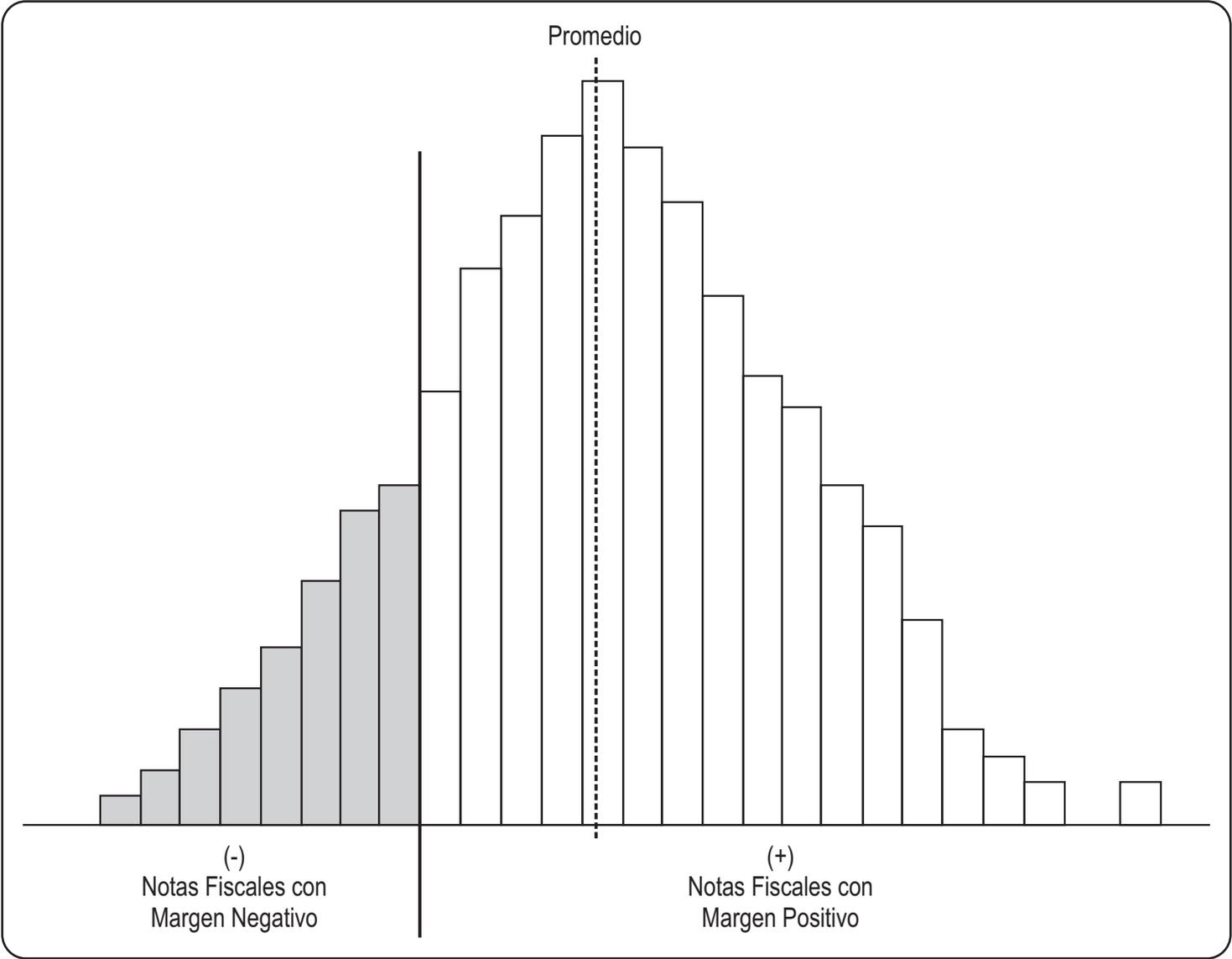
SÍNTESIS

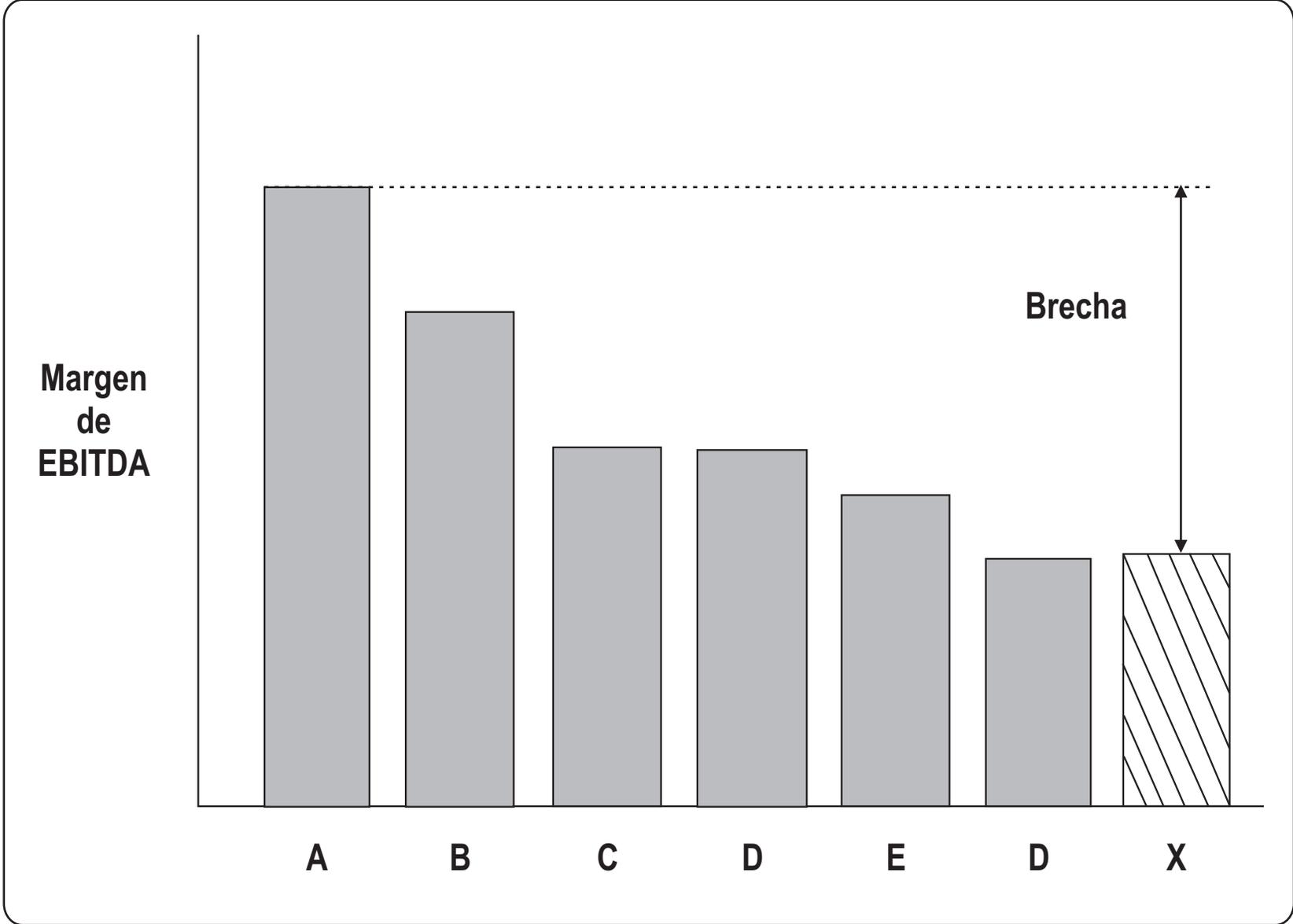
Modelos

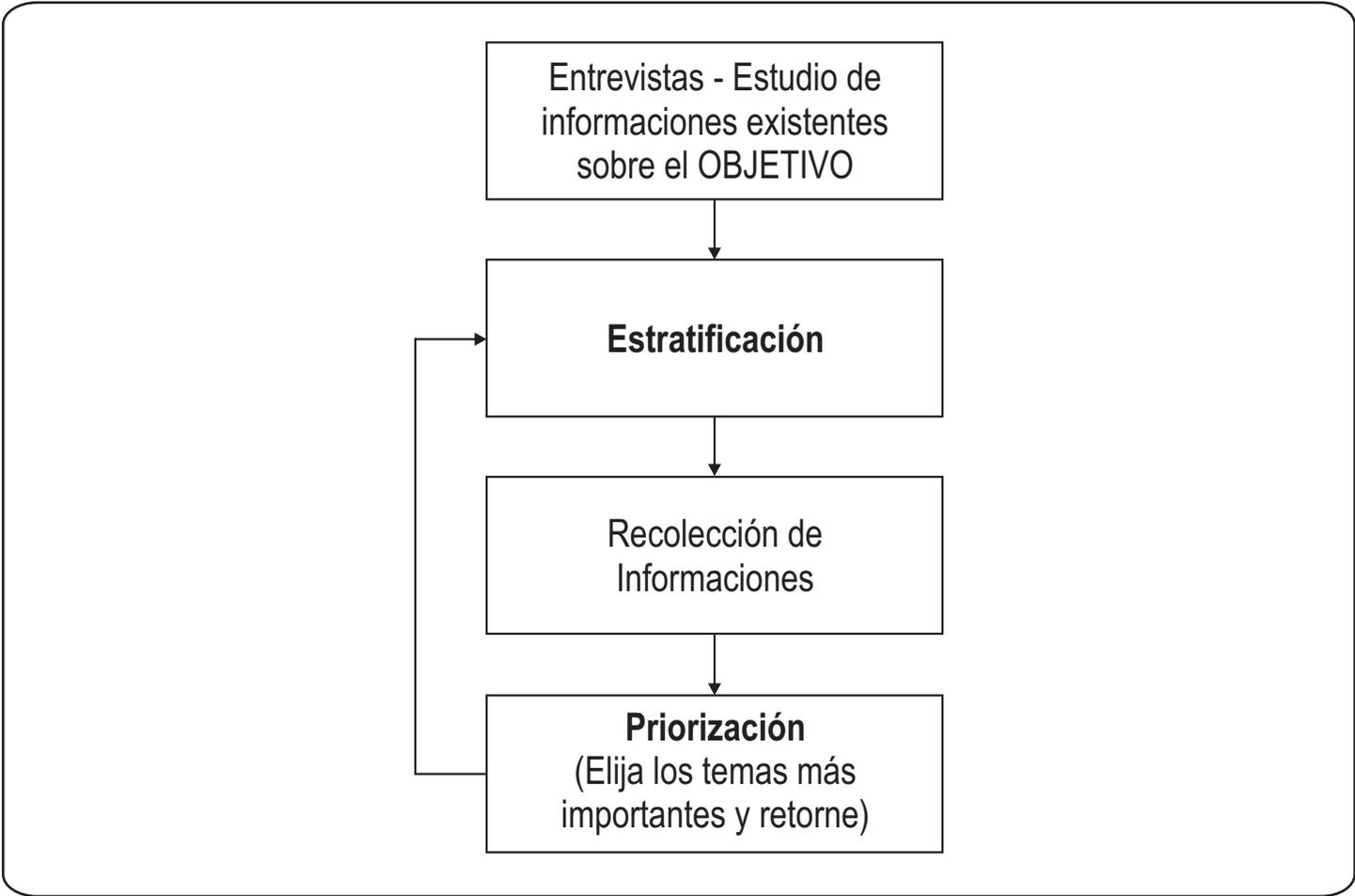
Observador (Analista)

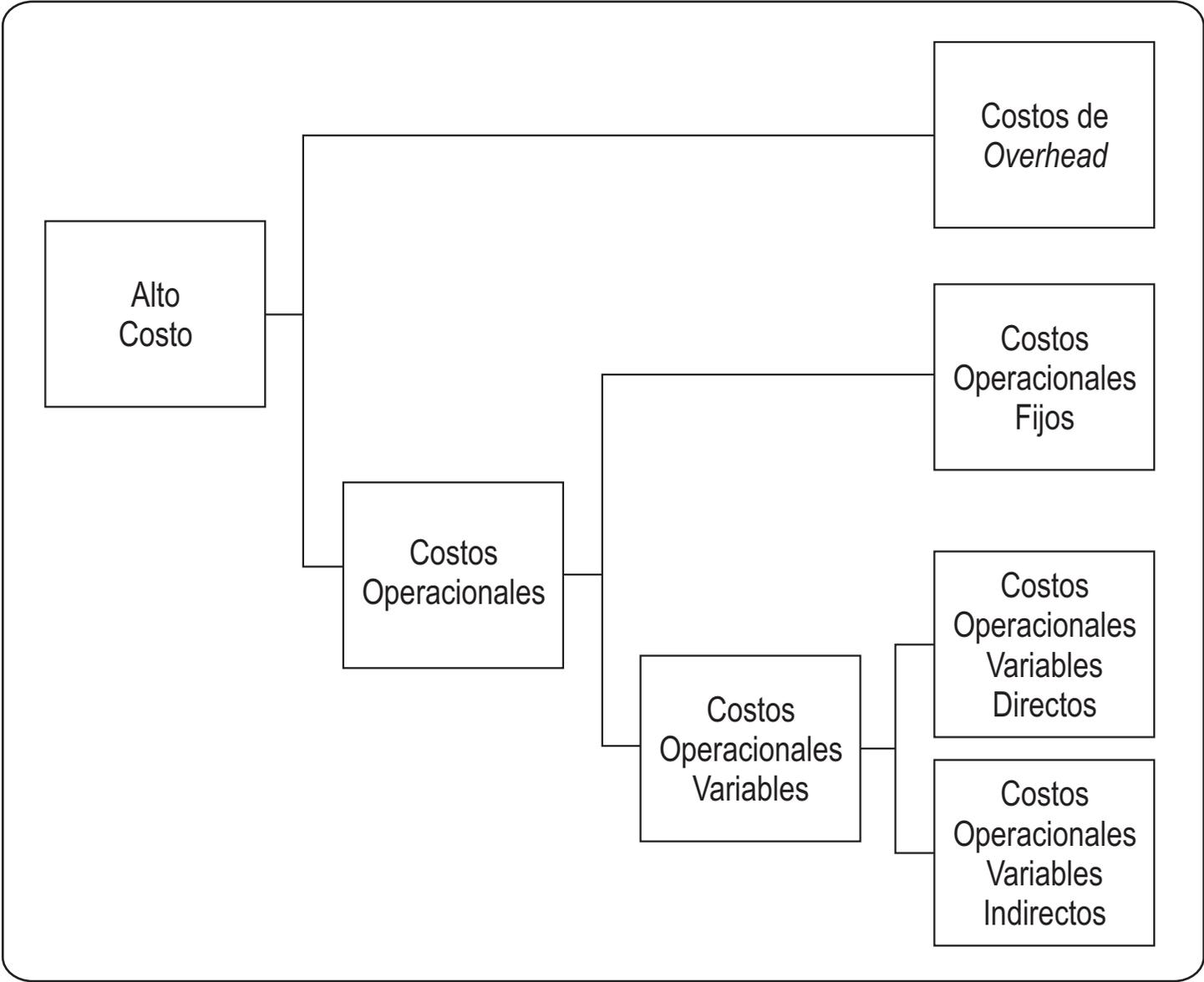


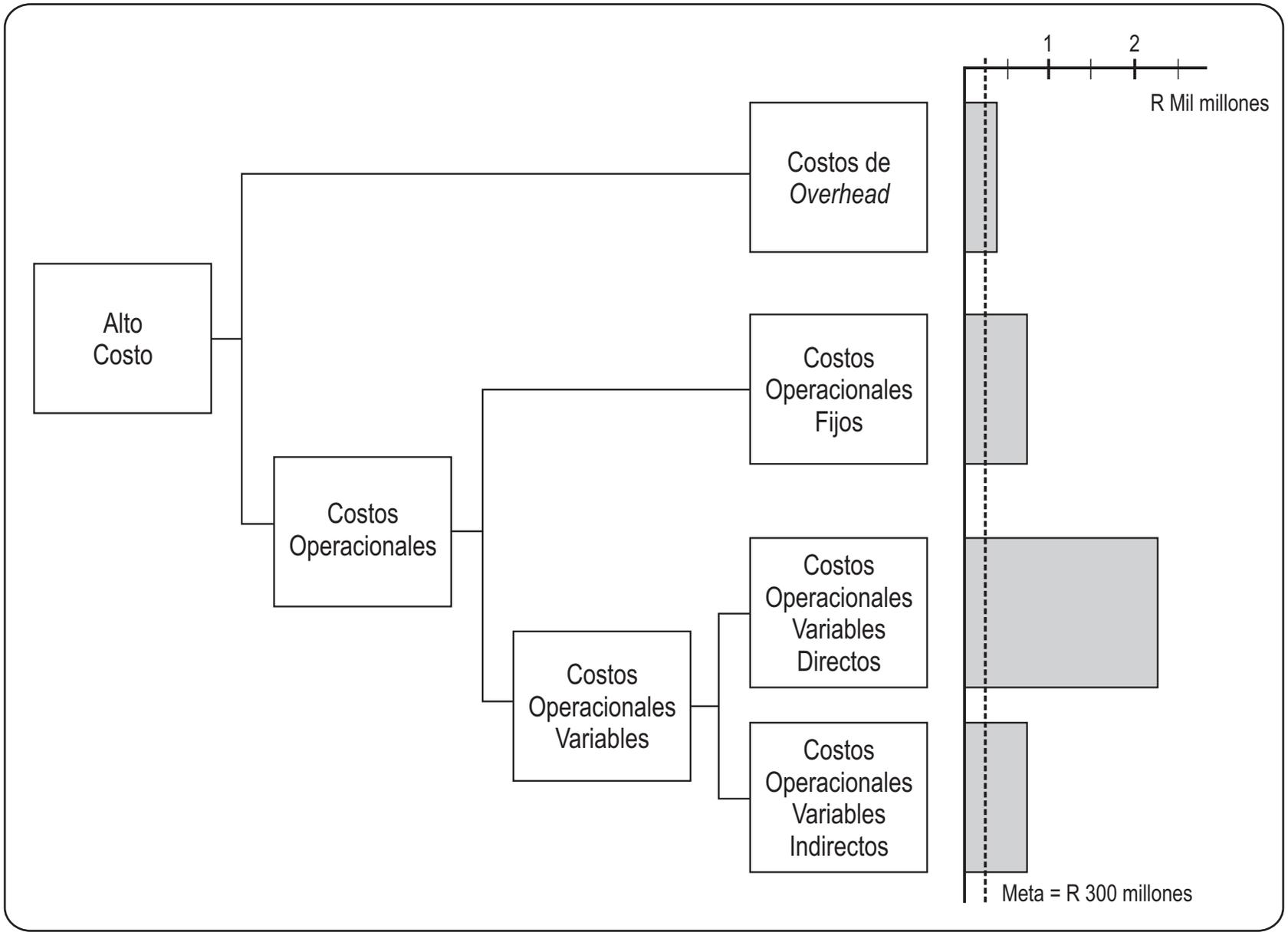
Administración (Gerenciamiento por las Directrices)	Problema Mayor (Y)
	<p>Análisis del indicador del problema mayor, cómo se altera, cómo se compara con otros resultados (brechas) qué resultado final se puede esperar (meta).</p>
	<p>ESTRATIFICACIÓN - La División del Problema Mayor en varios Problemas Menores, priorizando cada etapa. Evaluación de las brechas en cada etapa y el establecimiento de las metas intermedias.</p>
Técnicos (Gerenciamiento de la Rutina)	Problemas Menores (y)
	<p>Análisis del indicador del problema menor, cómo él se altera, cómo se compara a los otros, que meta se puede proyectar, etc.</p> <p>Análisis de cómo ocurre el problema, la brecha tiene lugar a la izquierda o a la derecha, lineal o inclinada, delante o detrás, etc. Este análisis tiene por reto generar huellas para que se descubra(n) la (s) causa(s) en la etapa siguiente.</p>
	<p>Esta es la etapa final, cuando buscamos la causa del problema menor, una relación entre y (problema) y x (causa) o x_i (varias causas).</p>



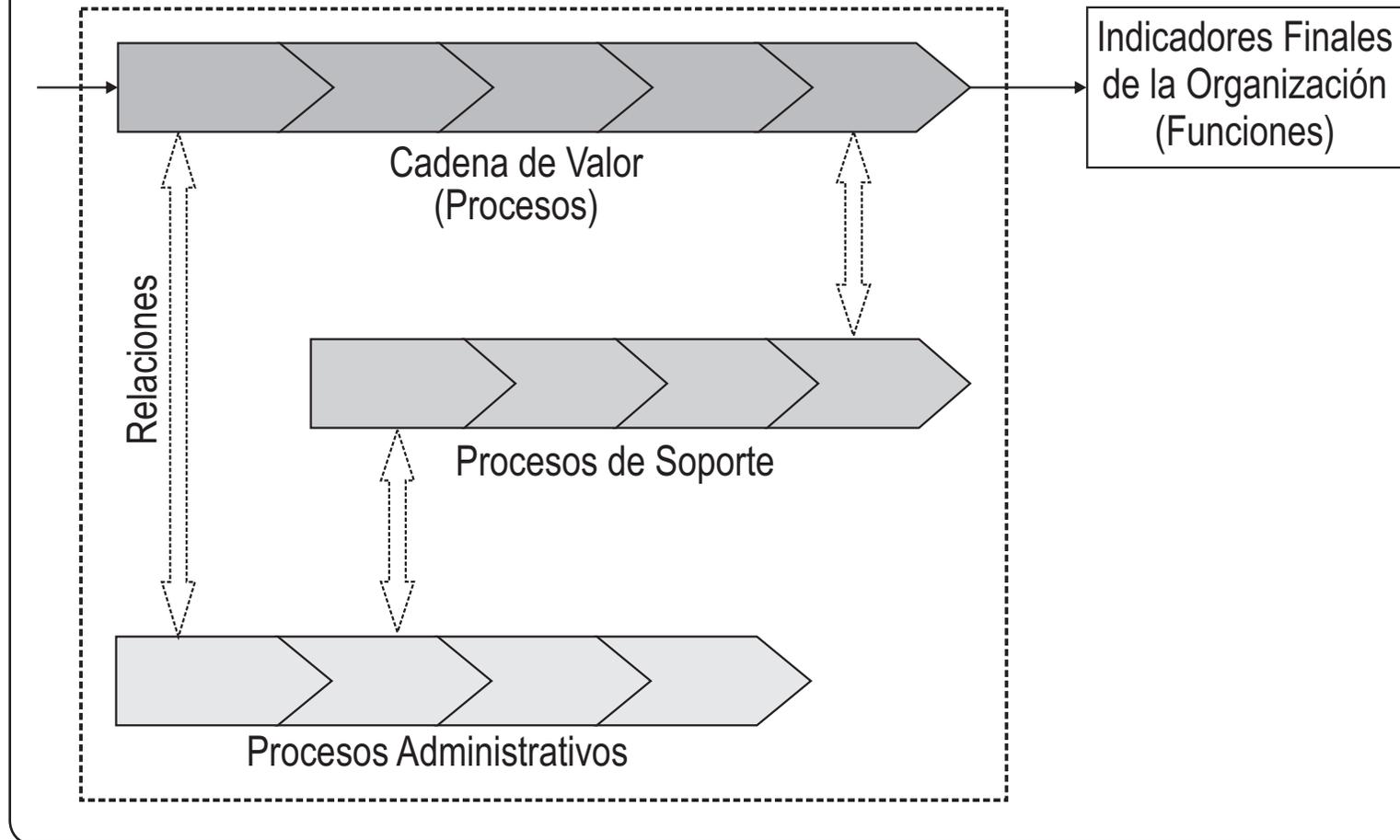


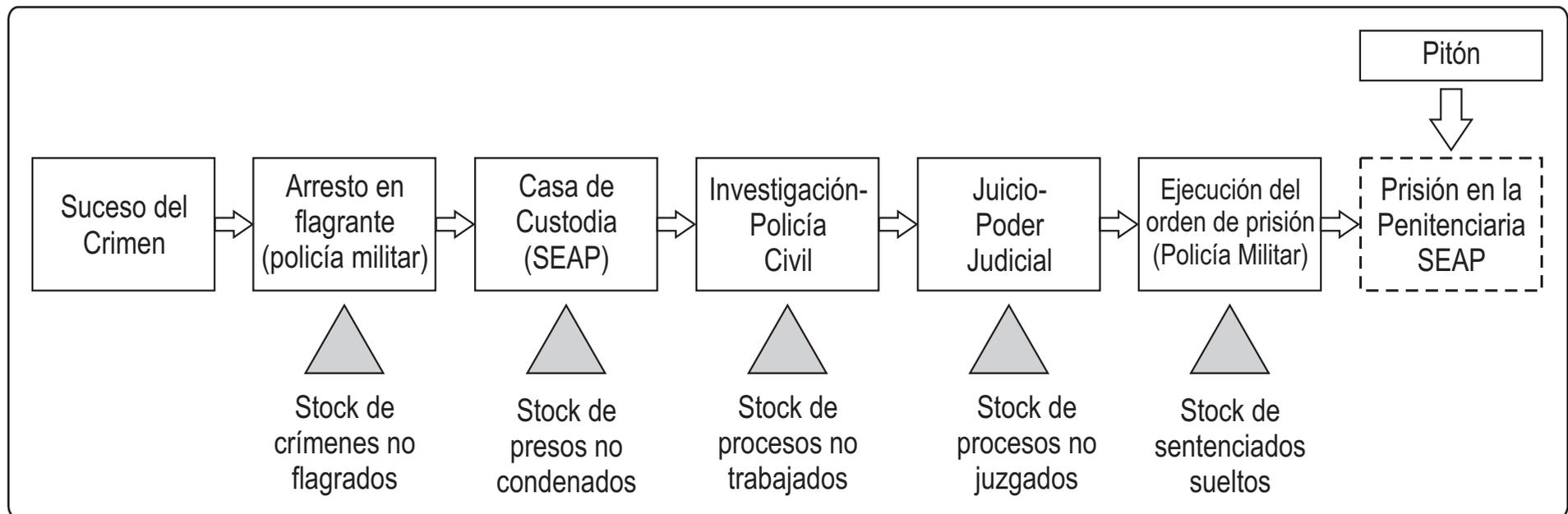


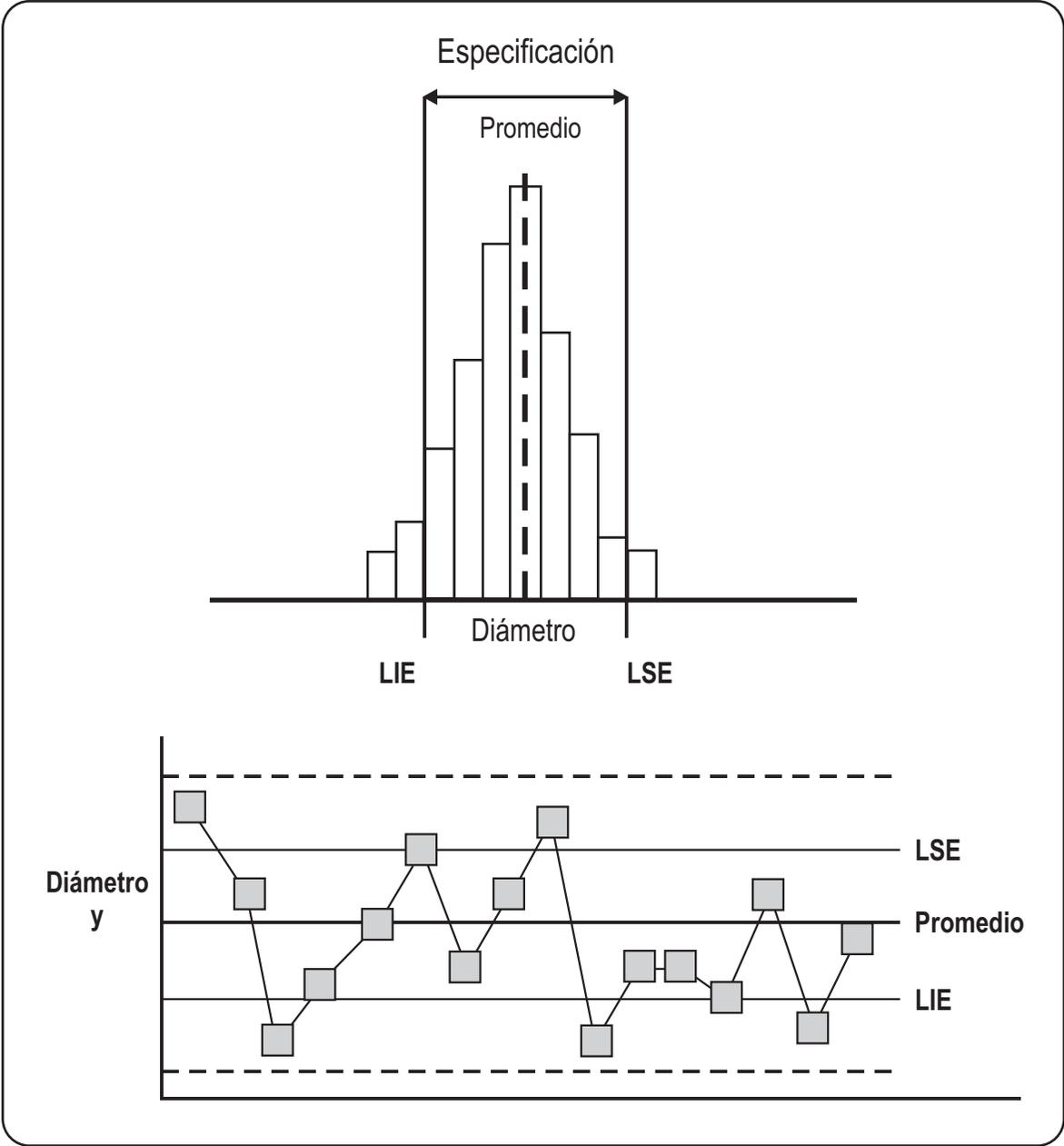


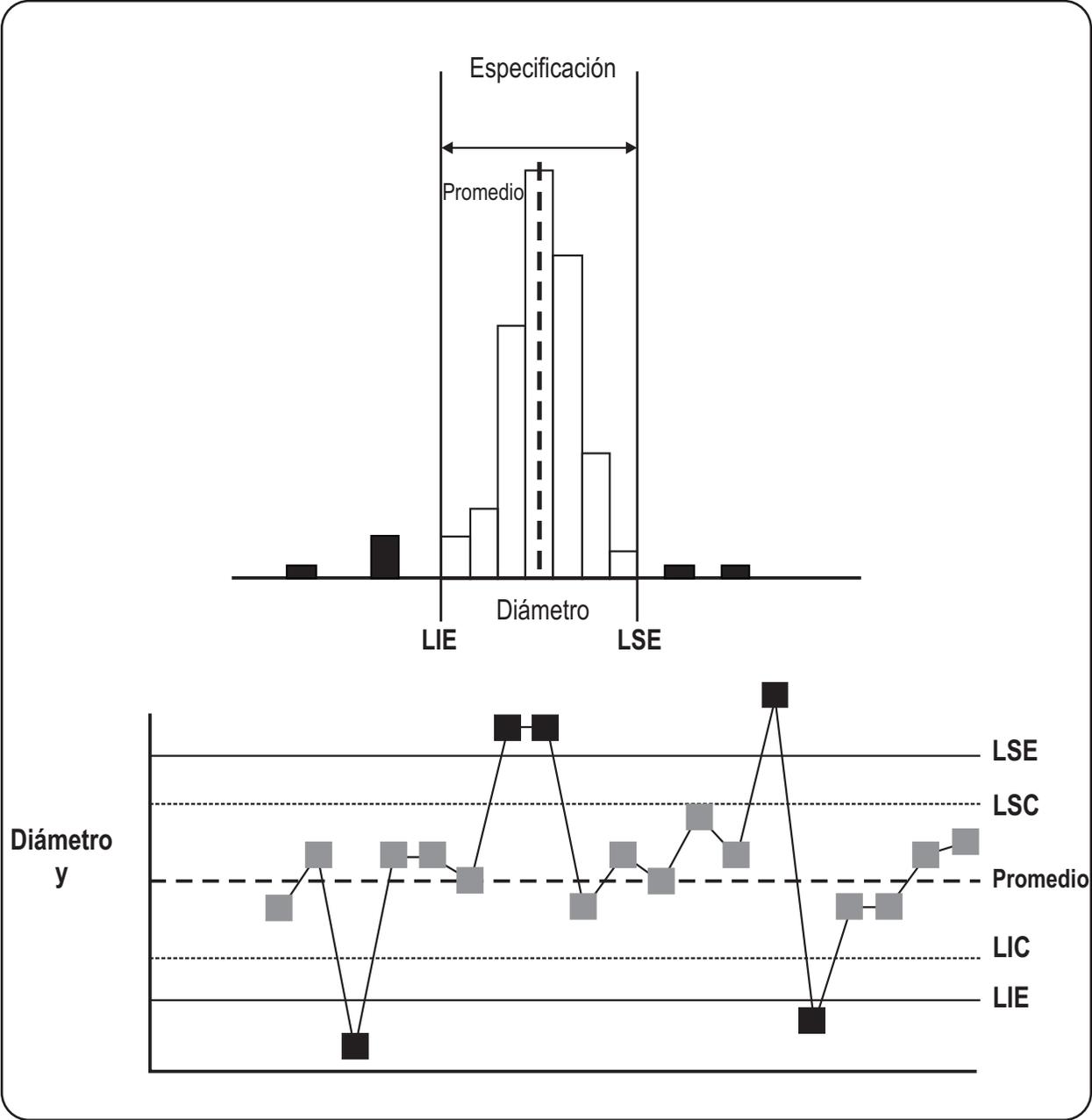


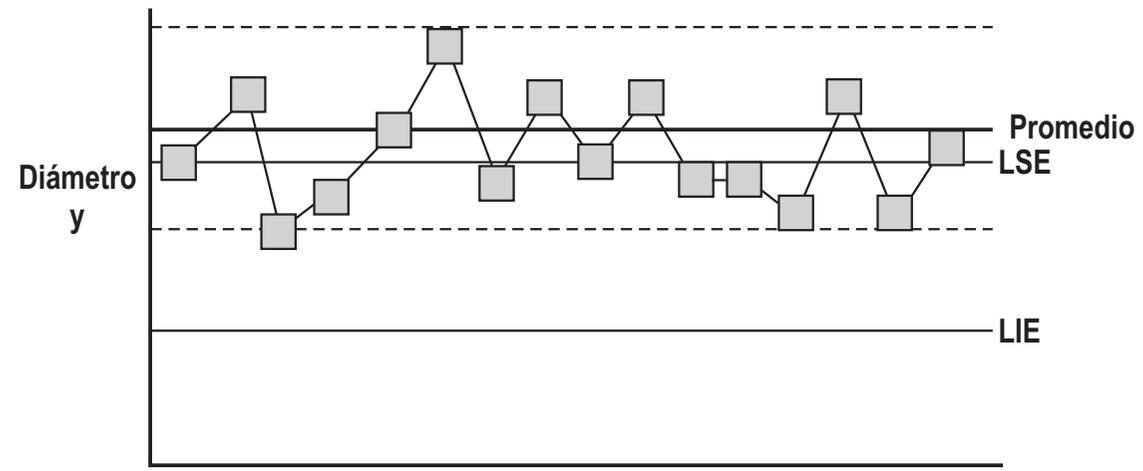
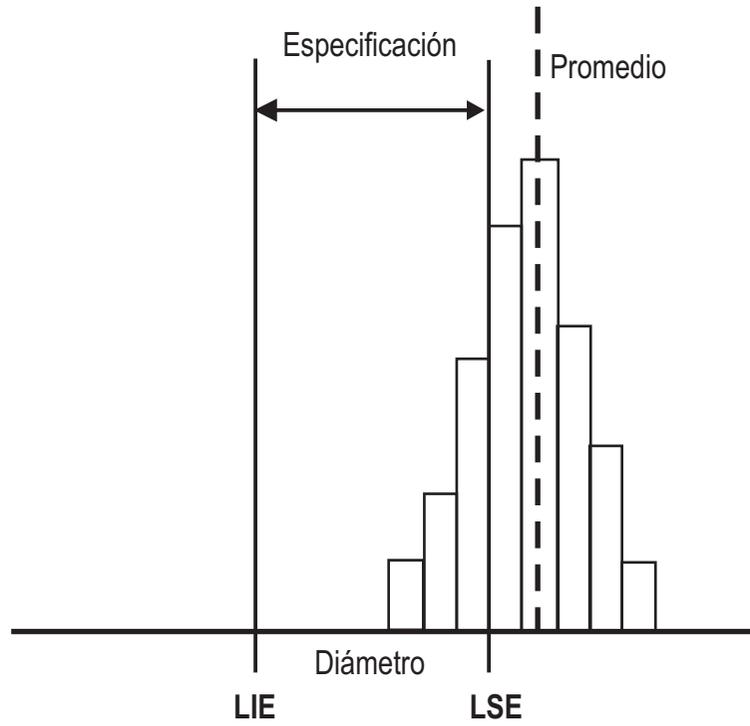
ORGANIZACIÓN (Sistema)

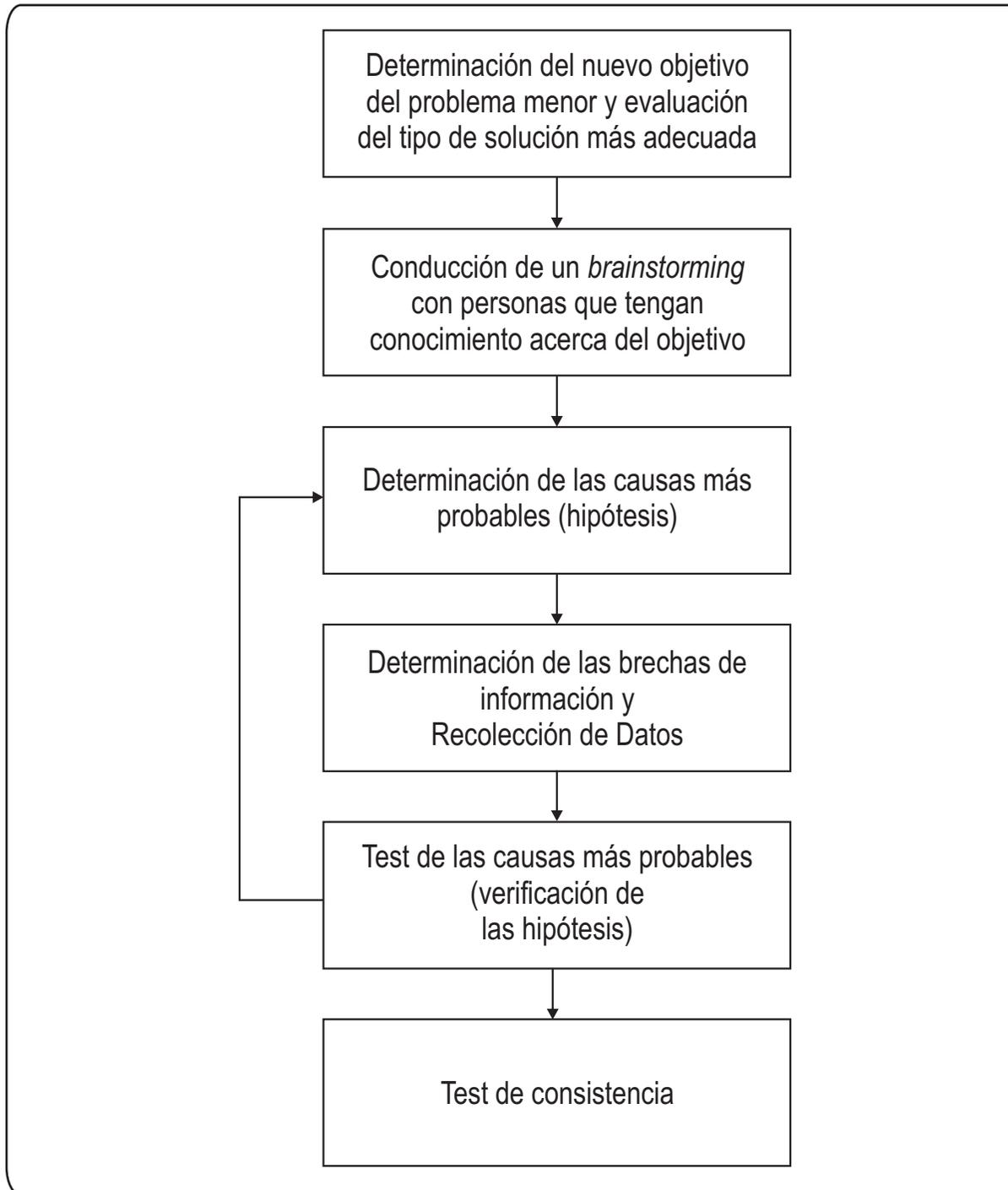




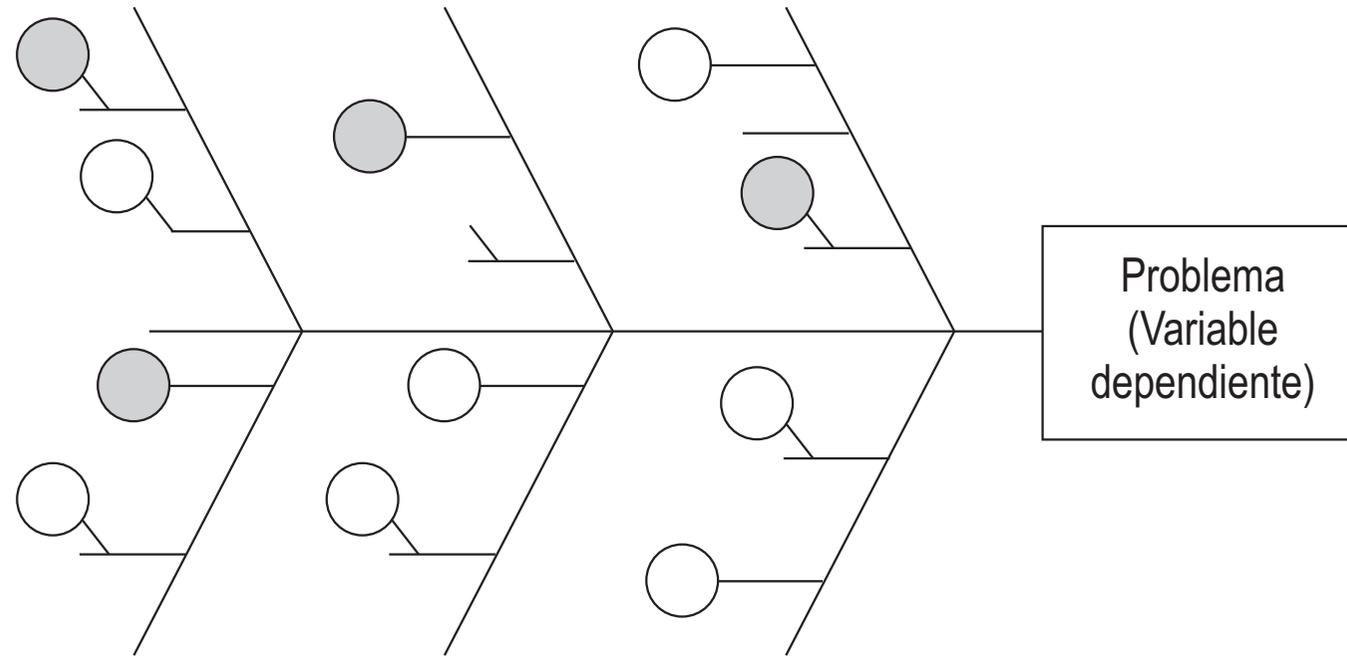








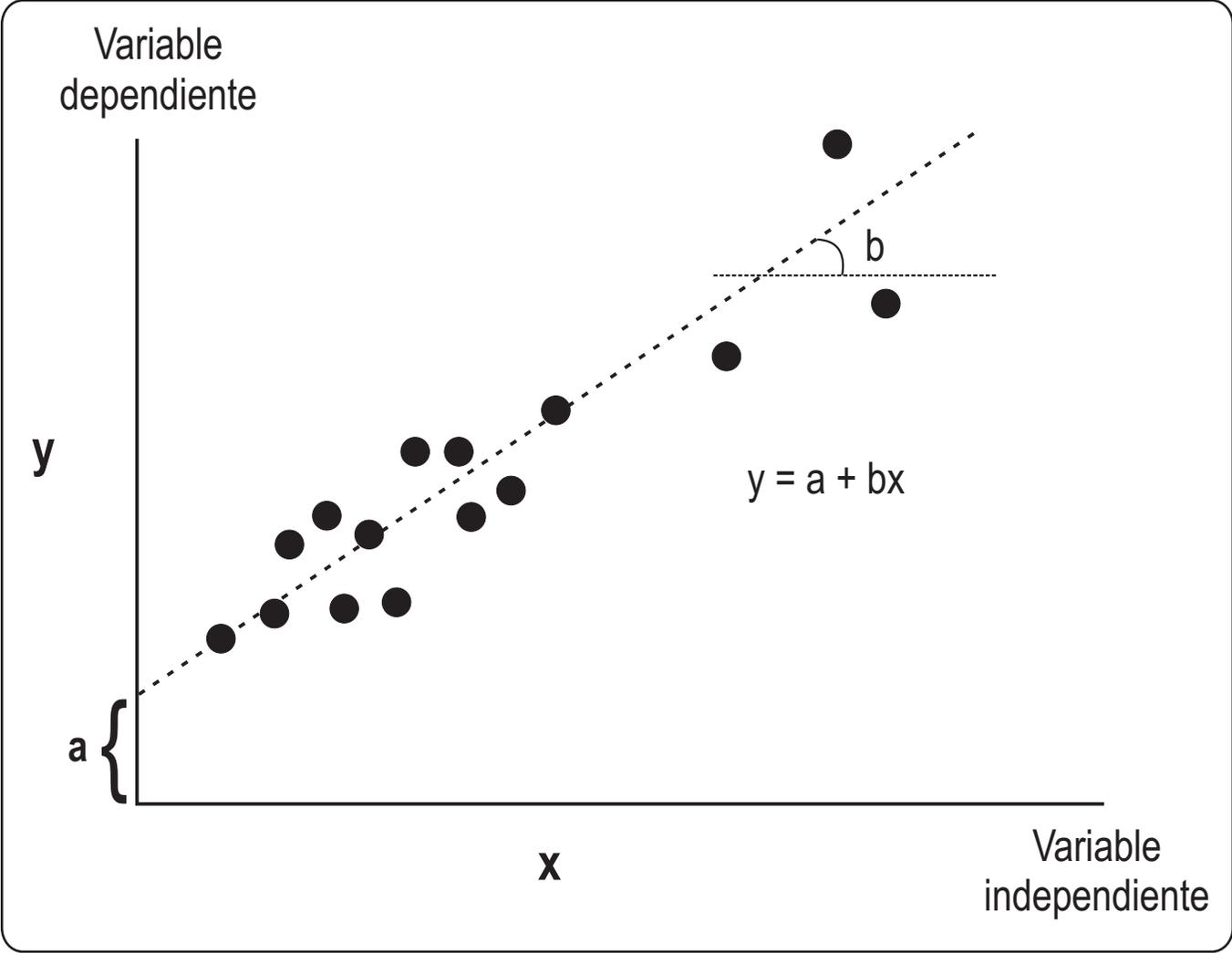
Causas - Variables independientes

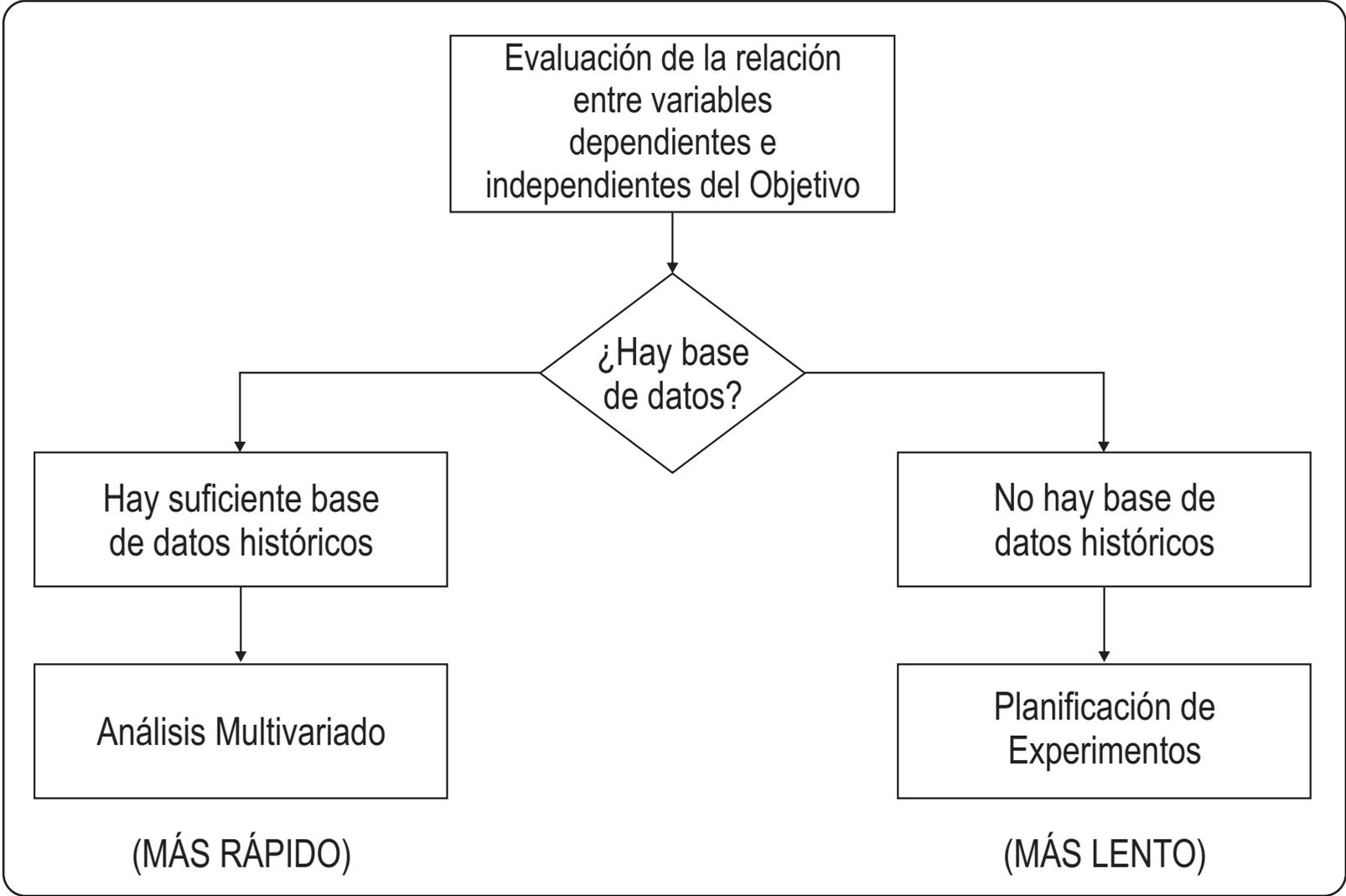


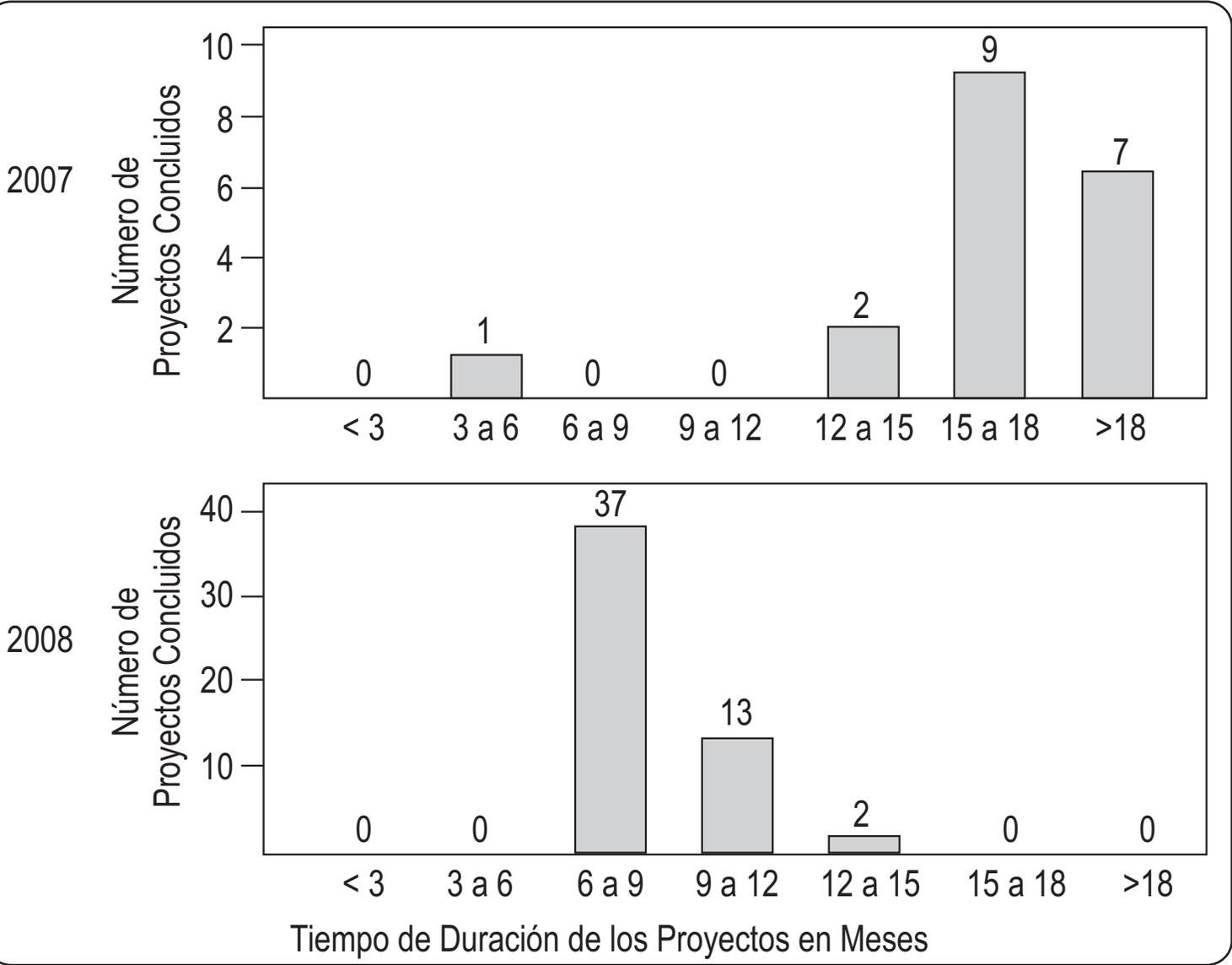
Problema
(Variable dependiente)

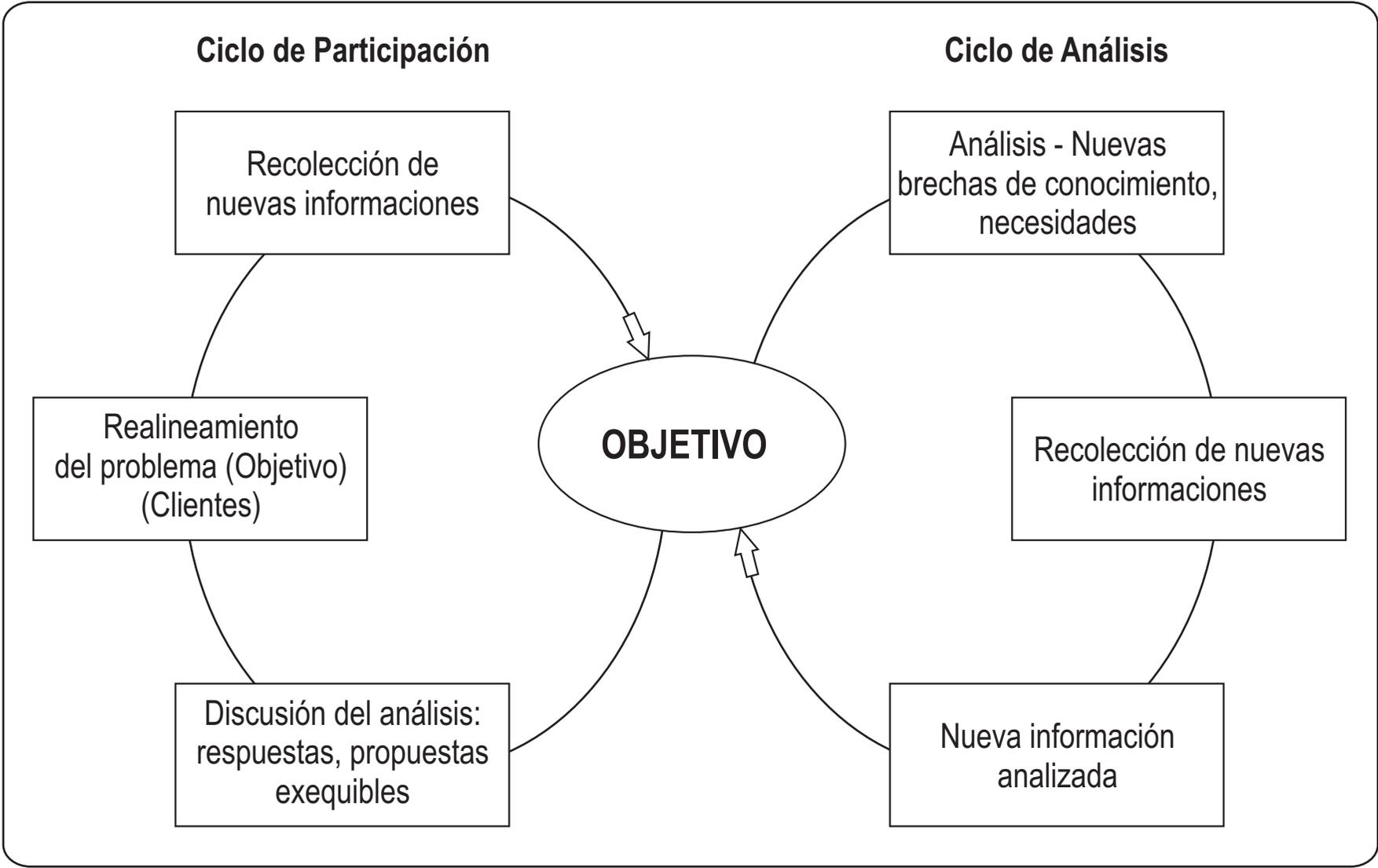
● + ○ Causas sugeridas

● Causas probables (hipótesis)









Influencias Ambientales

- Gobierno
- Economía
- Cultura, etc.

Recursos

Capital

Materias primas

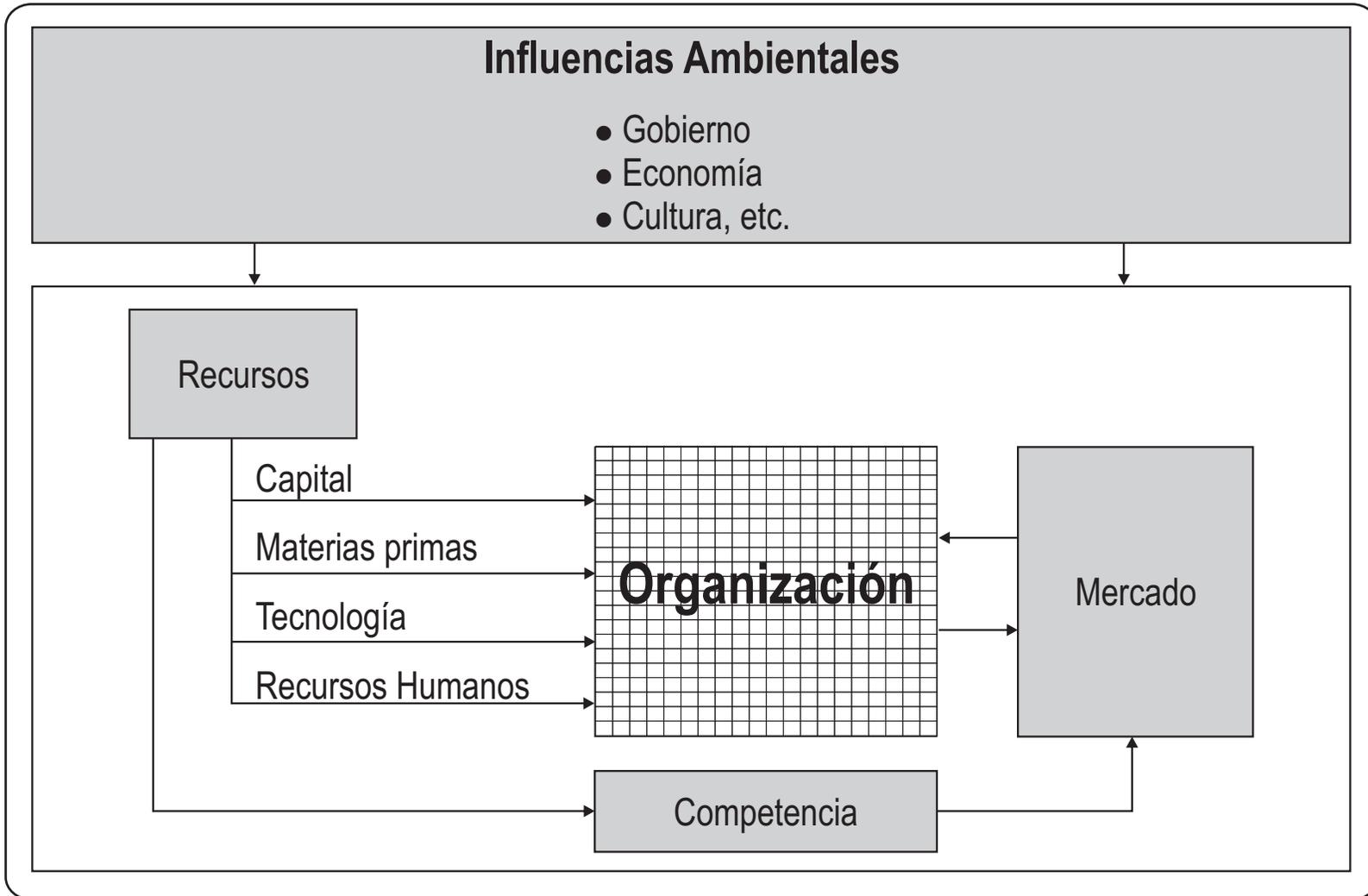
Tecnología

Recursos Humanos

Organización

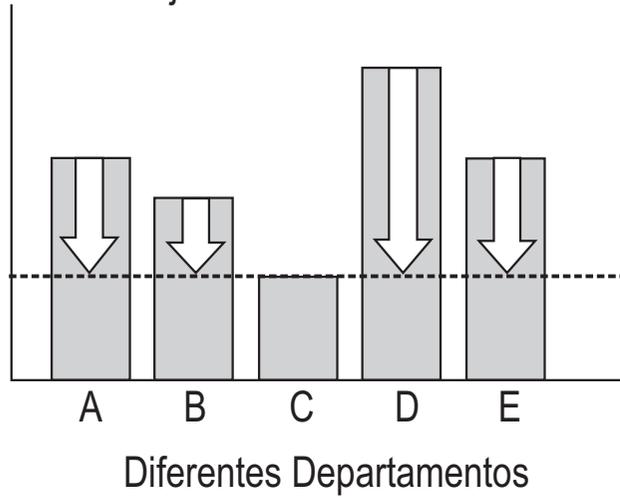
Mercado

Competencia



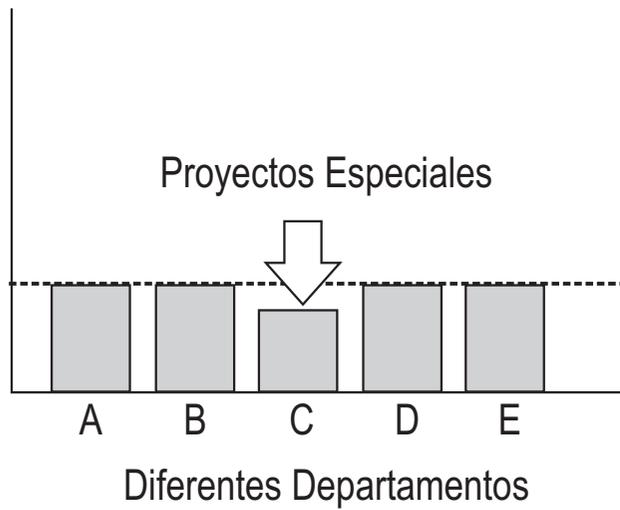
Mejores Prácticas

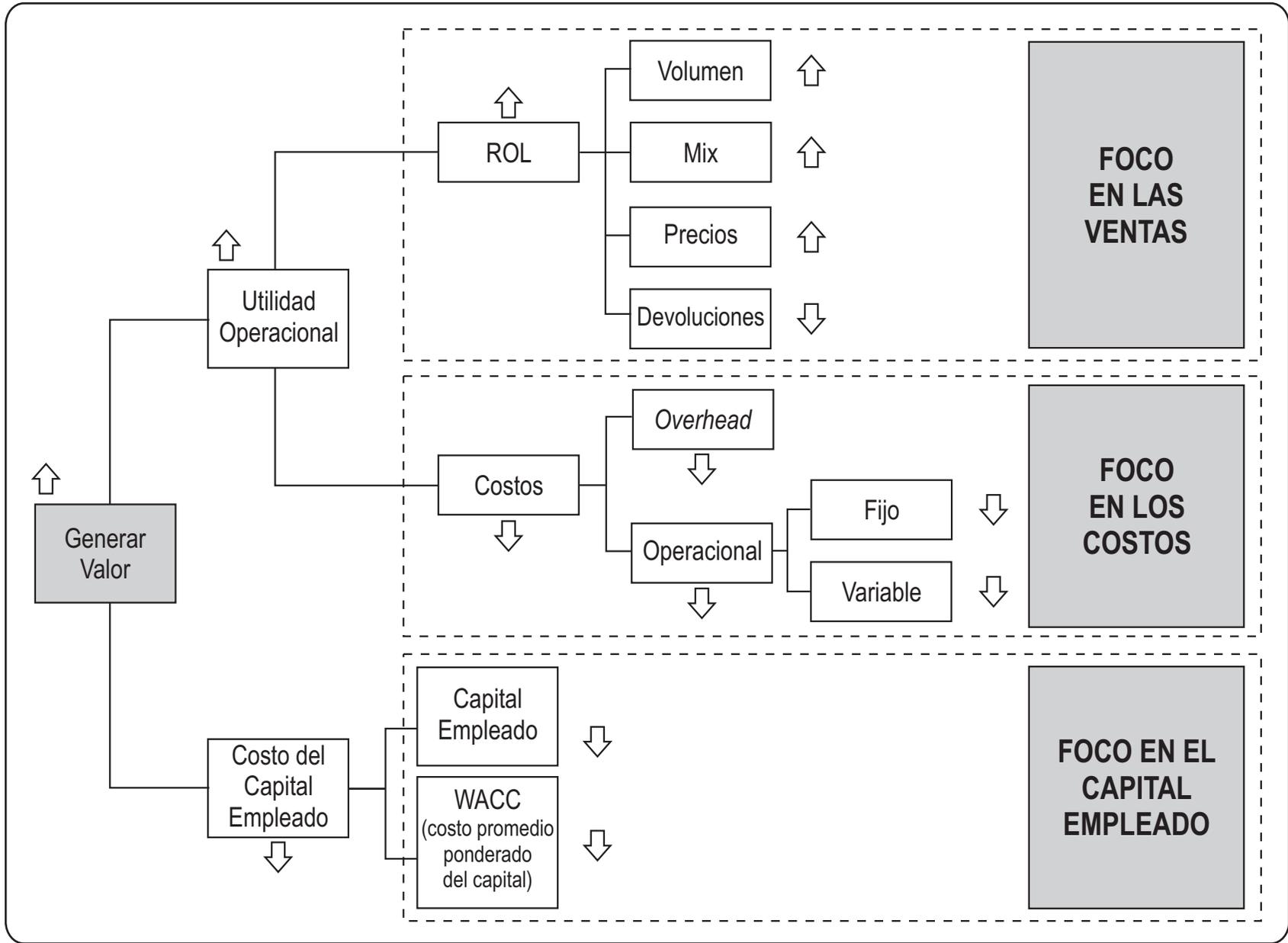
Indicador Operacional

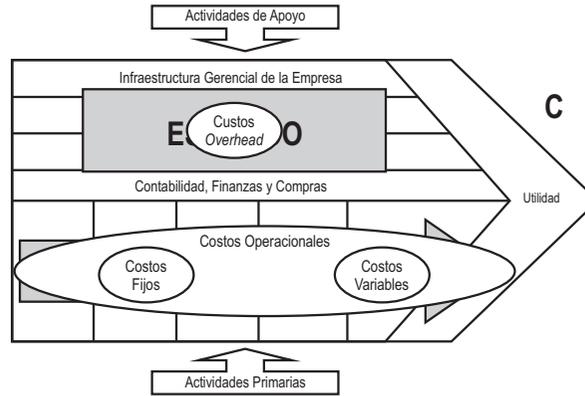
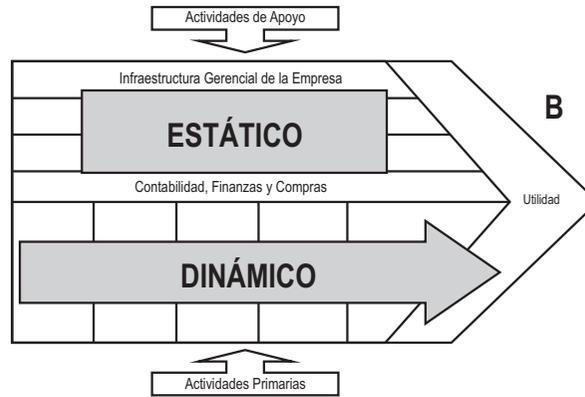
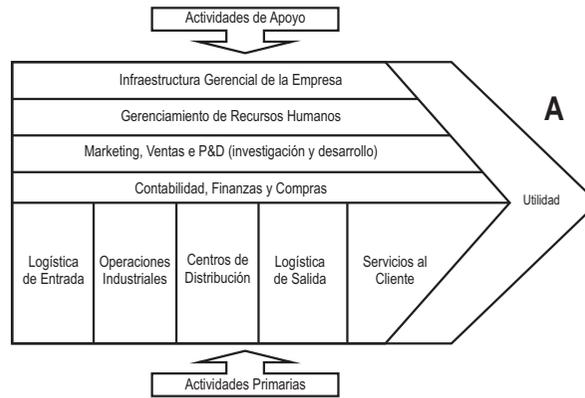


Proyectos Especiales

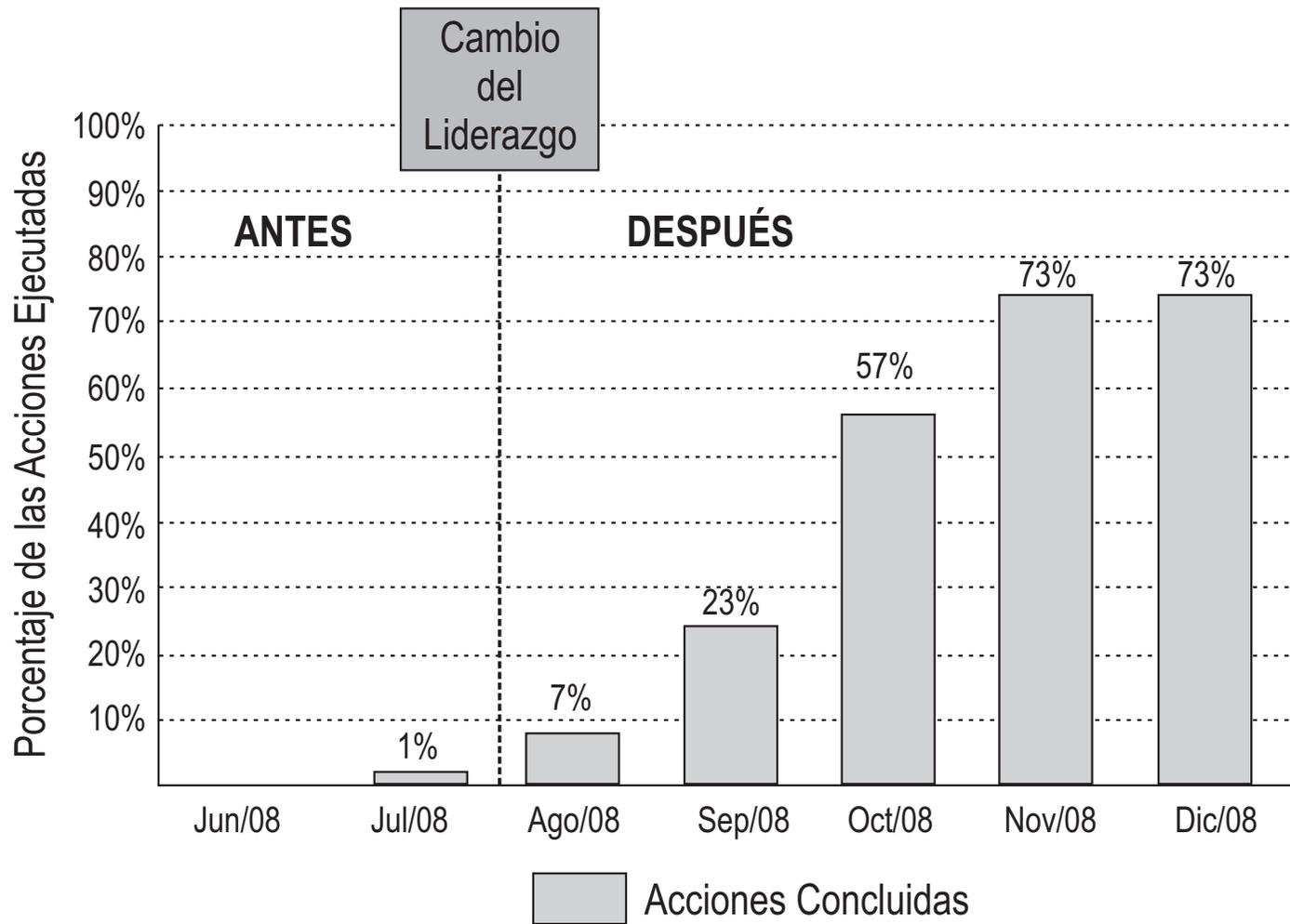
Indicador Operacional





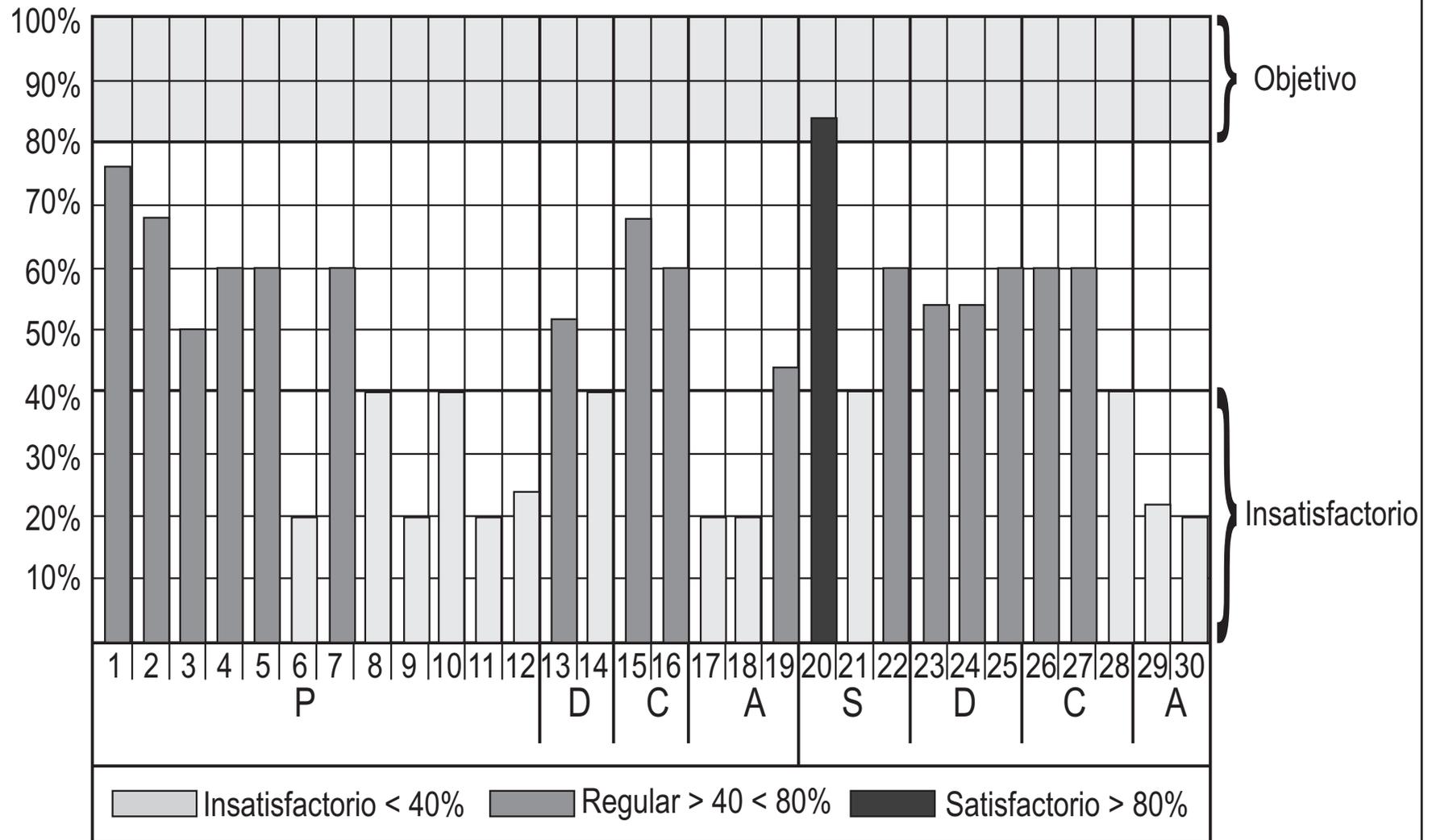


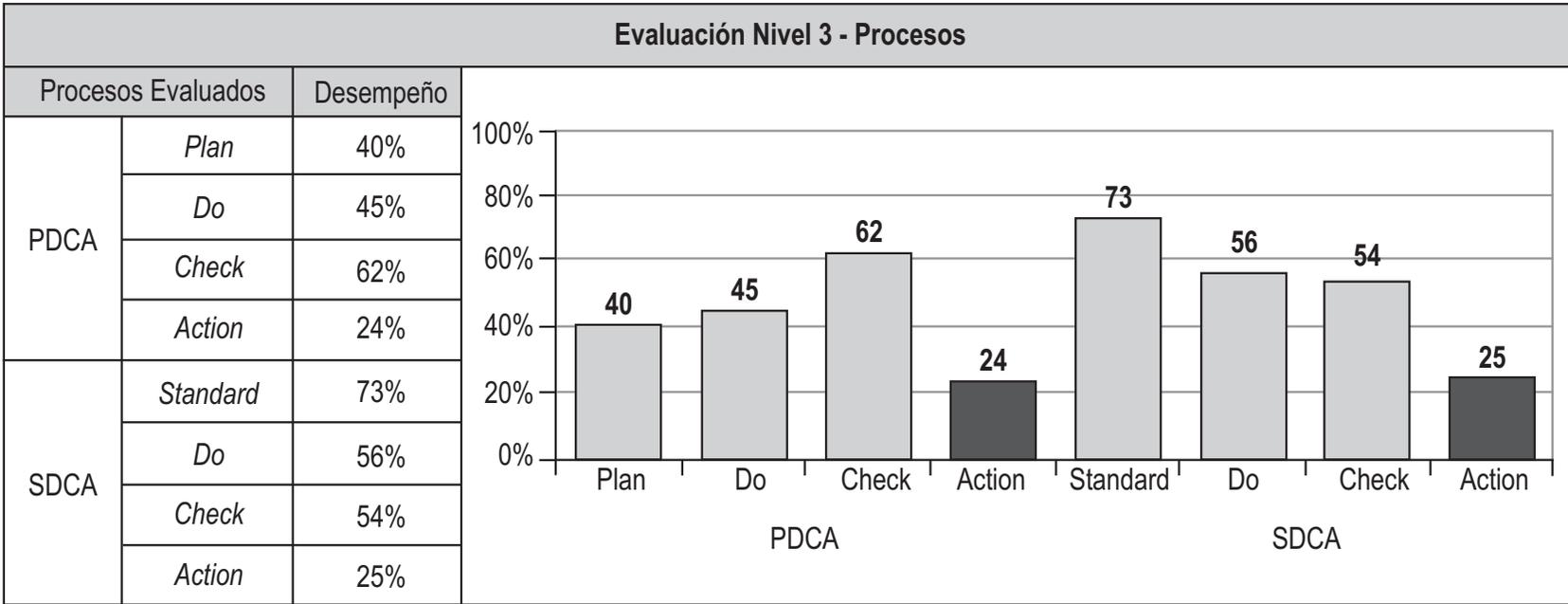
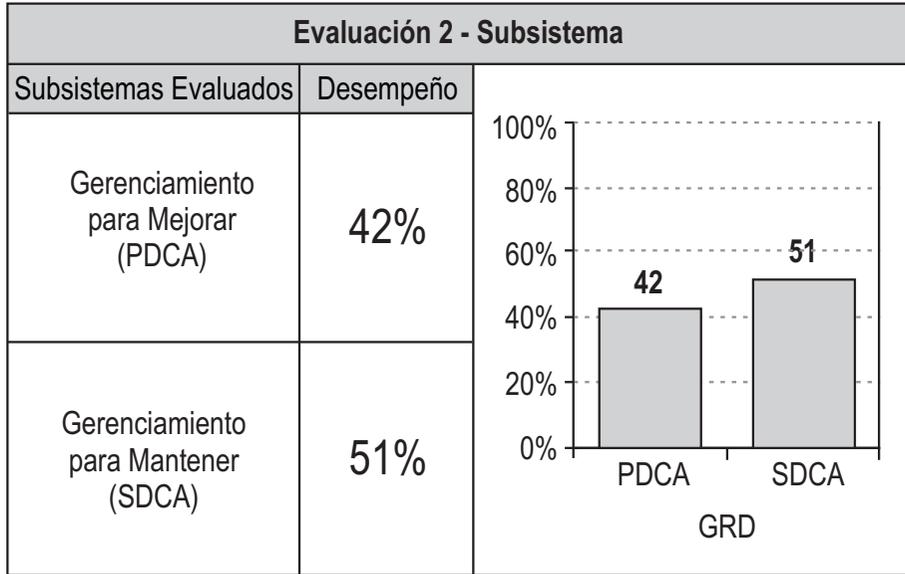
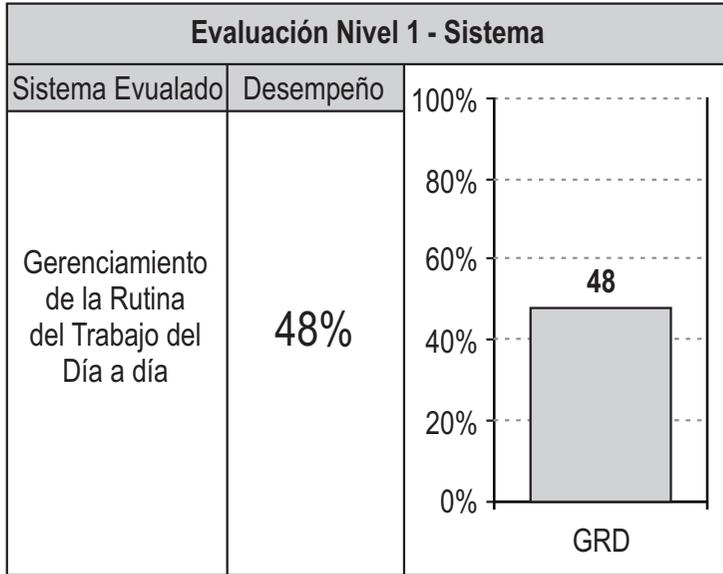
Seguimiento de la Ejecución de las Acciones

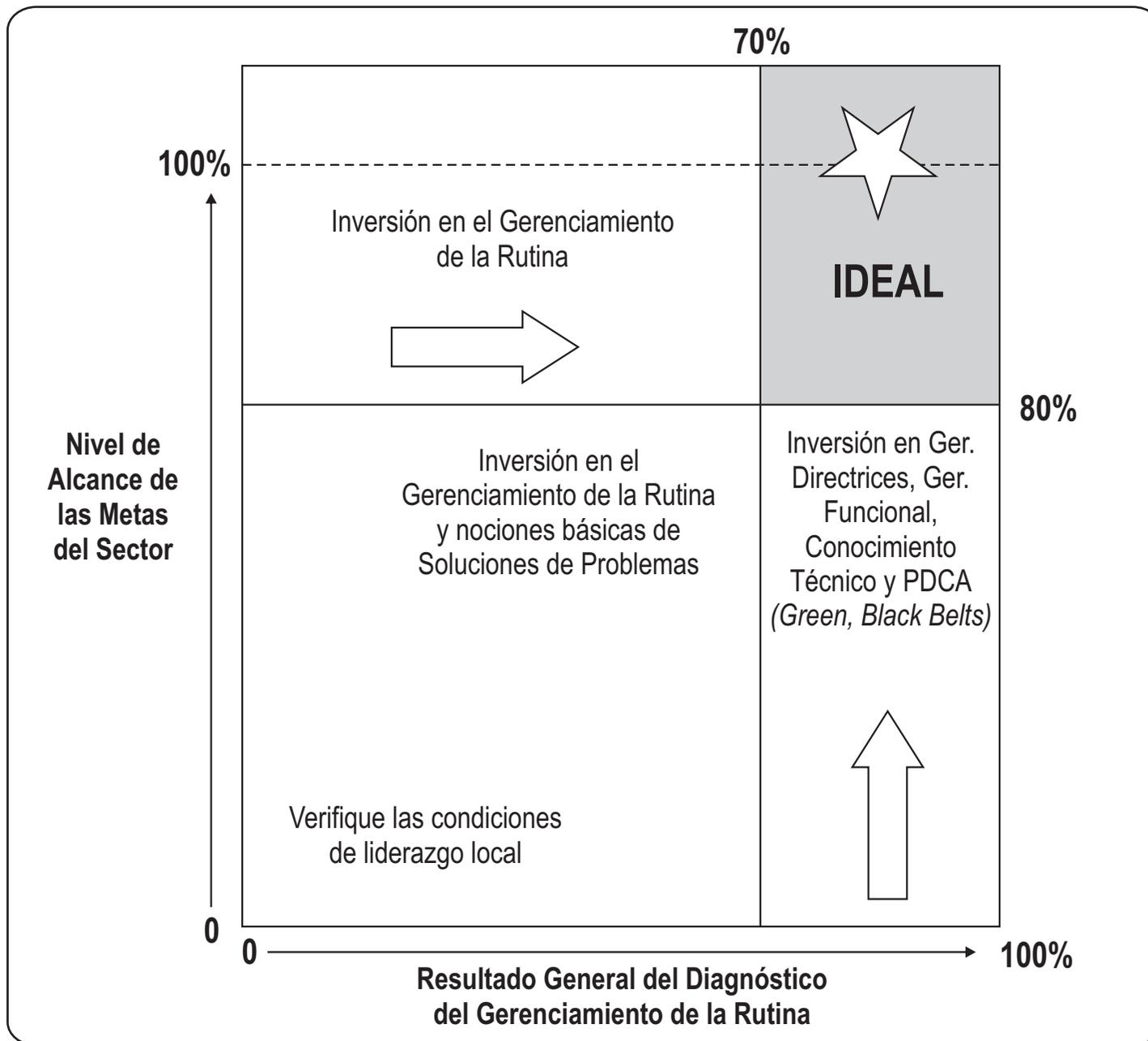


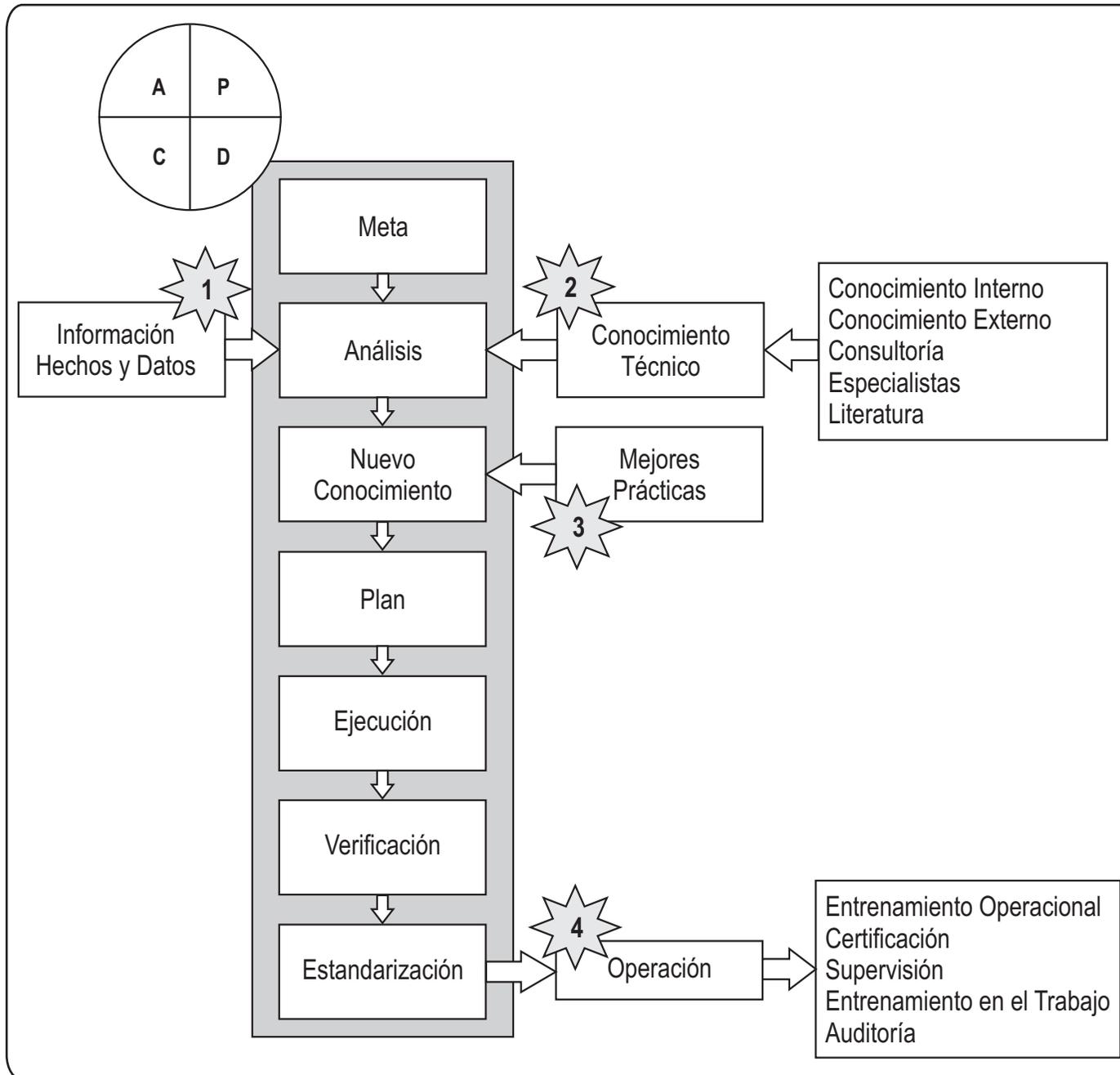
Actividades Evaluadas

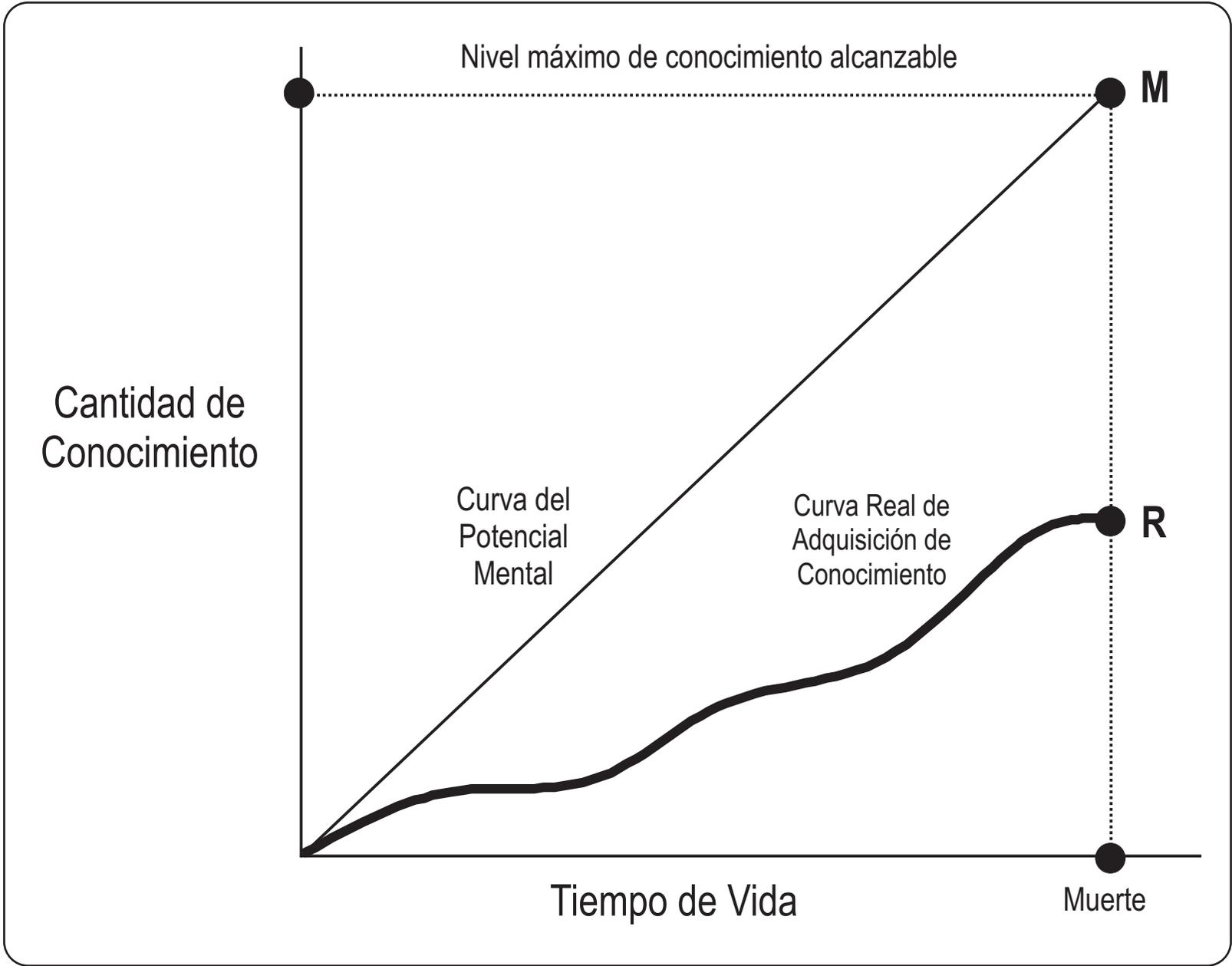
1. Identificación de los Problemas
2. Análisis del Historial del Problema
3. Desdoblamiento del Problema
4. Identificación de las Responsabilidades
5. Estudio de los Datos
6. Análisis de los Datos
7. Evaluación del Local del Evento
8. Definición de las Causas
9. Priorización de las Causas
10. Proposición de las Acciones
11. Priorización de las Acciones
12. Elaboración del Plan de Acción
13. Entrenamiento y Capacitación
14. Ejecución de las Acciones
15. Divulgación de los Resultados
16. Evaluación de los Resultados
17. Tratamiento de las Desviaciones
18. Estandarización de las Acciones de Mejora
19. Evaluación de la Efectividad del Ciclo de Mejora
20. Estandarización
21. Planificación de los Entrenamientos
22. Planificación de las Auditorías
23. Entrenamiento en los Estándares
24. Cumplimiento de los Estándares
25. Auditoría en los Estándares
26. Monitoreo de los Resultados
27. Evaluación de los Resultados
28. Identificación de las Anomalías
29. Tratamiento de las Anomalías
30. Identificación y Priorización de Problemas Crónicos







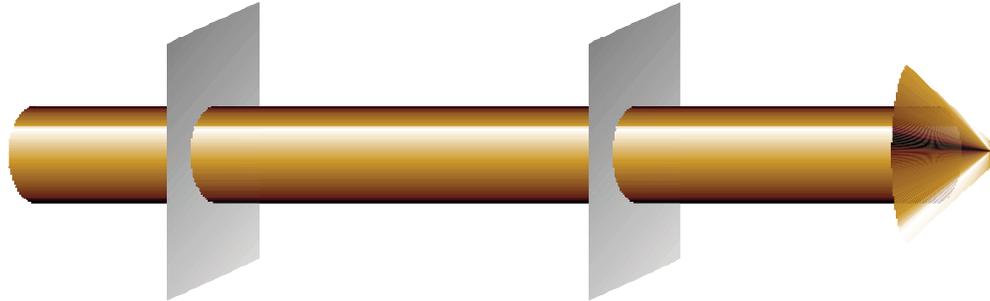




2

Fuente del Conocimiento

Curso
Consultores
Libros
Viajes
Conversaciones
Etc.



3

Potencial Mental

Ritmo de Aprendizaje

4

Motivación

Nivel de Salud Mental Preventiva

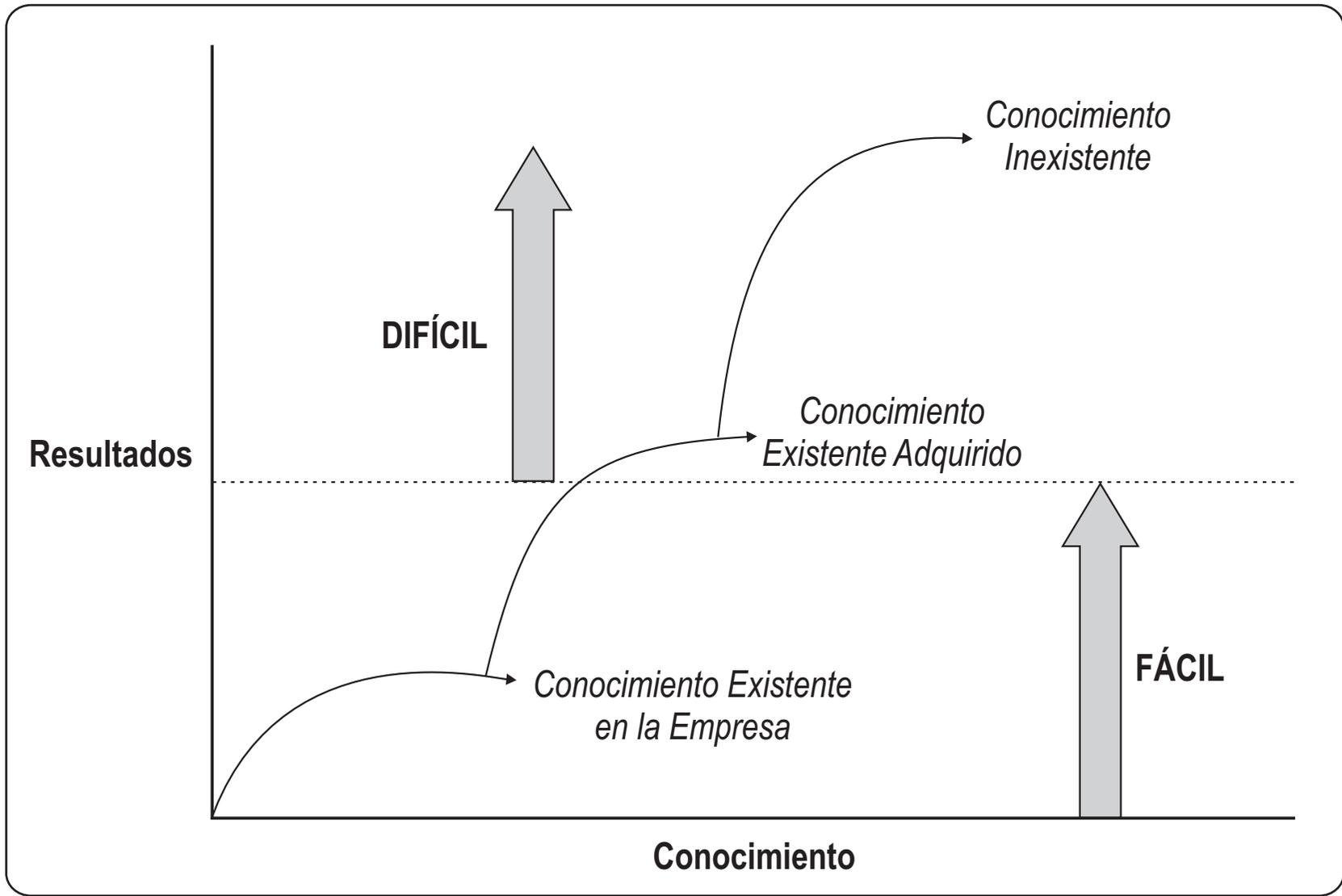


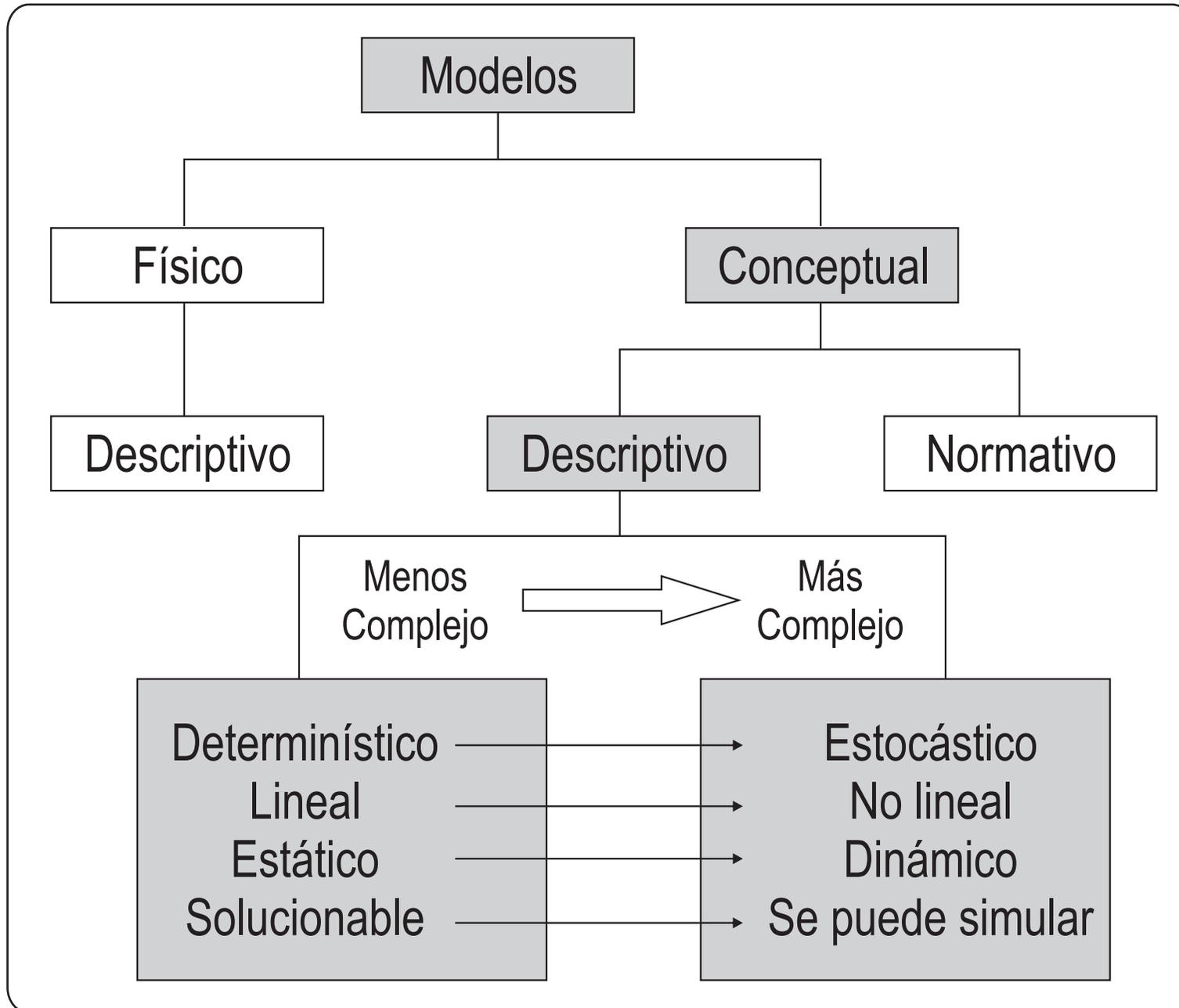
1

Demanda

1. Meta
2. Rotación

- Autorrealización
 - Estima
 - Social
 - Seguridad
 - Fisiológicas
- } Actuación Preventiva







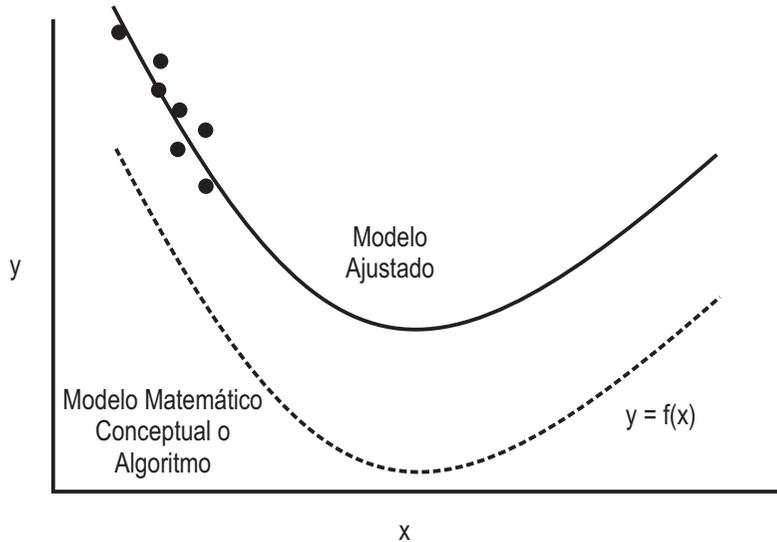
Modelo de Residencia



Modelo de Globo Terrestre



Modelo de Avión



x
GRÁFICO

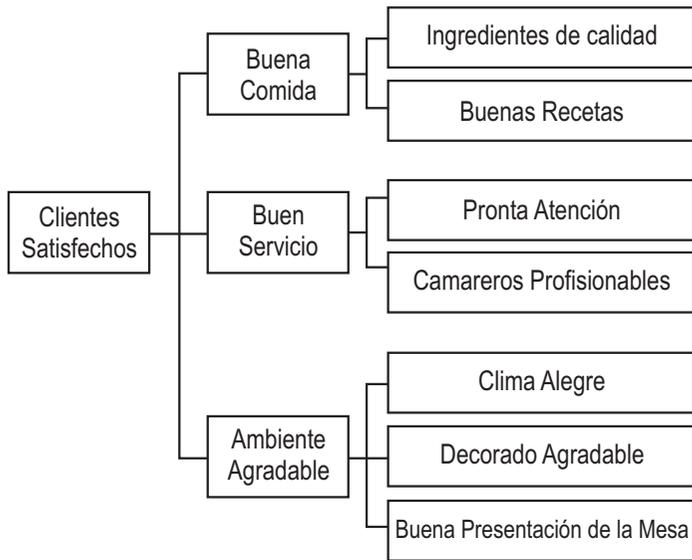


DIAGRAMA DEL ÁRBOL

	Entidades y Dueños de la Entidad									
	Manoel	Carmo	Bretas	Adoniran	Bretas	Adoniran	Fraga	Freitas	Laerte	Laerte
Paquetes	Sede	Fábricas	Comerciales	Logística	Directorio Regional	Reventa	Asociadas Norte	Argentina Venezuela	Asociadas Sur	Otras Inactivas
Paquete de Personal										
Sueldos Comisiones/Premios Indemnizaciones/Previo Aviso Encargos Directos/Provisiones Ayuda de Costo Directorio Transporte PAT Otros										
Paquete Terceros										
Tercerización Vigilancia Etc.										

MATRIZ

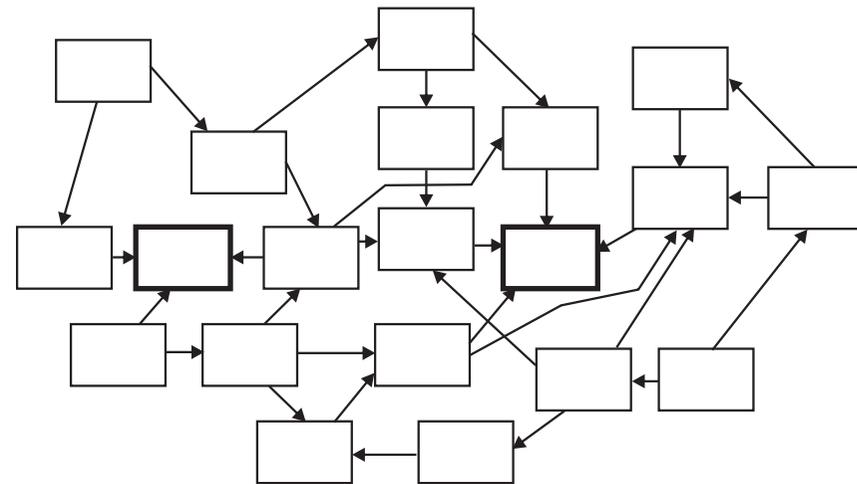
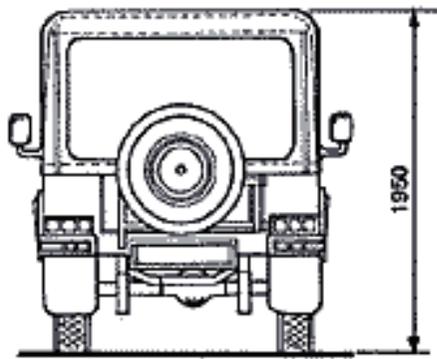
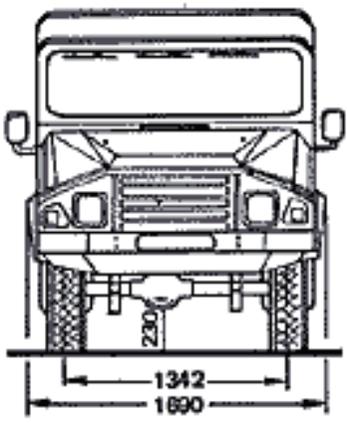
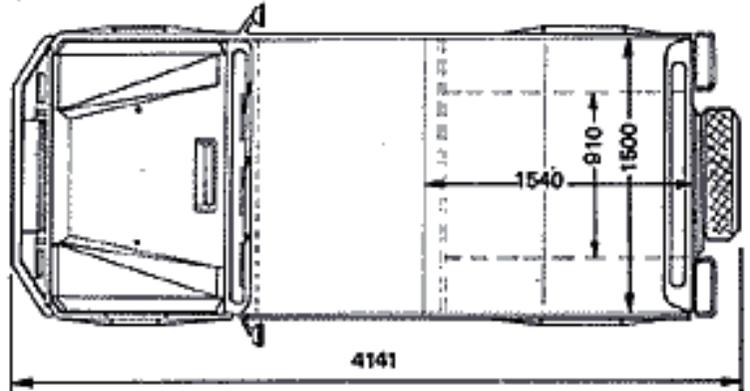
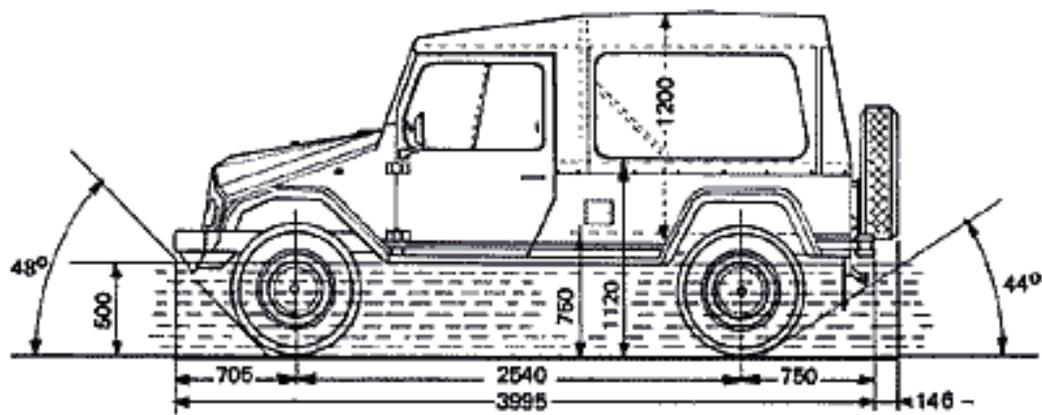
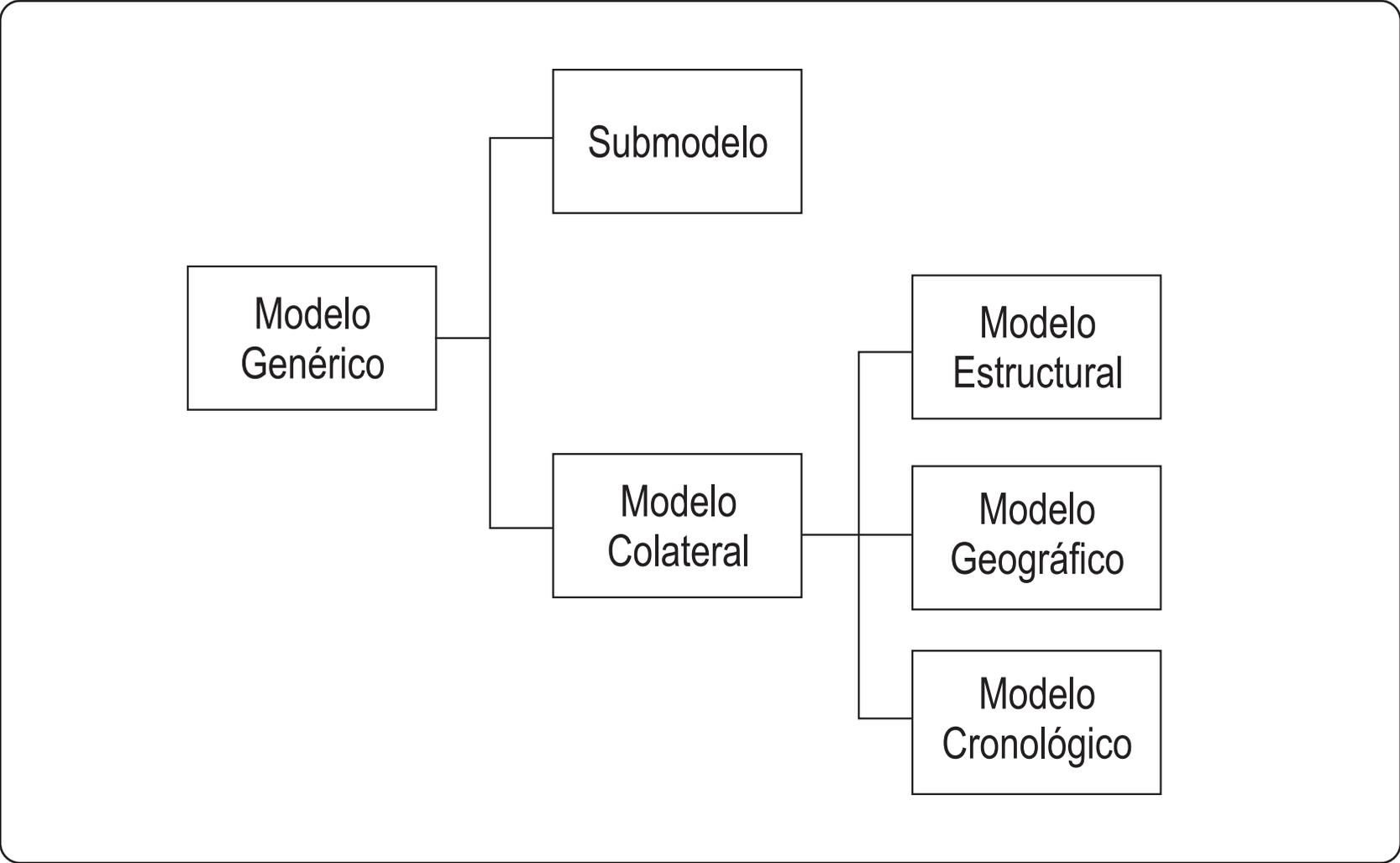
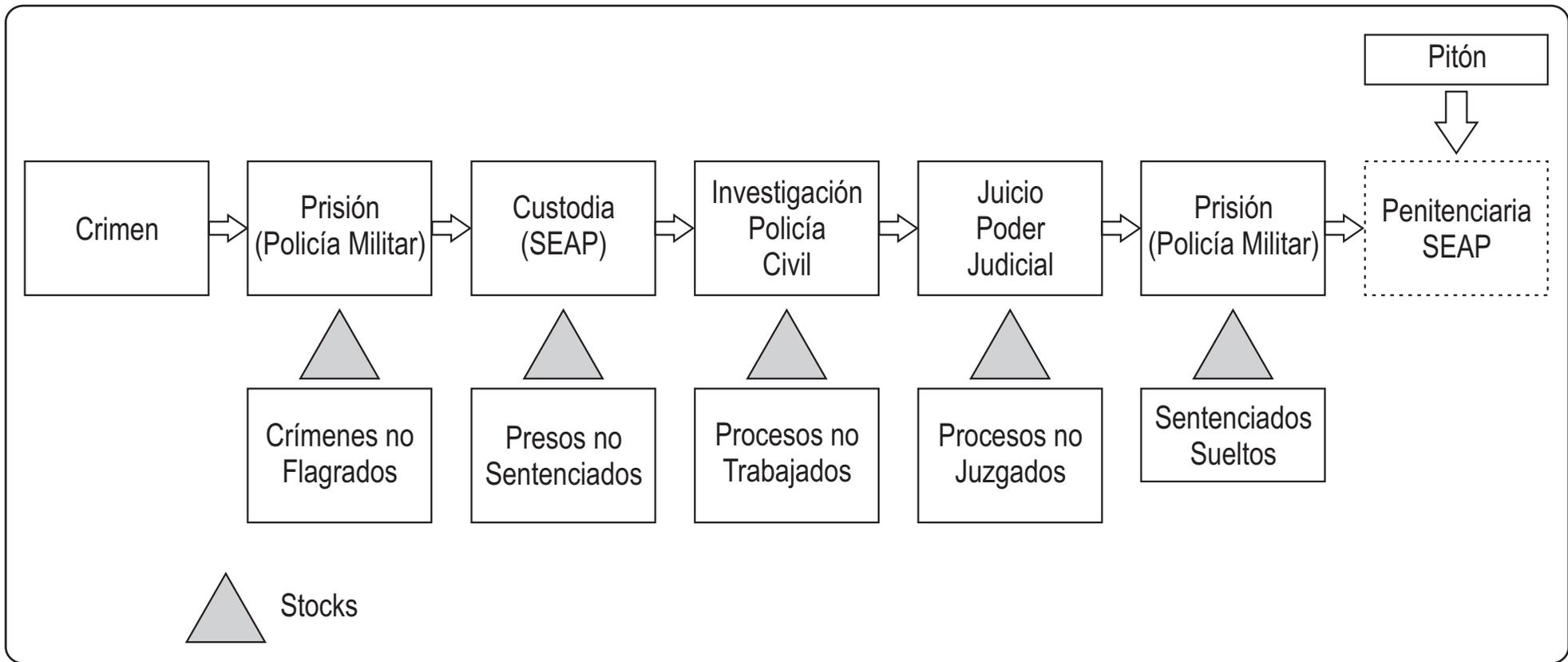
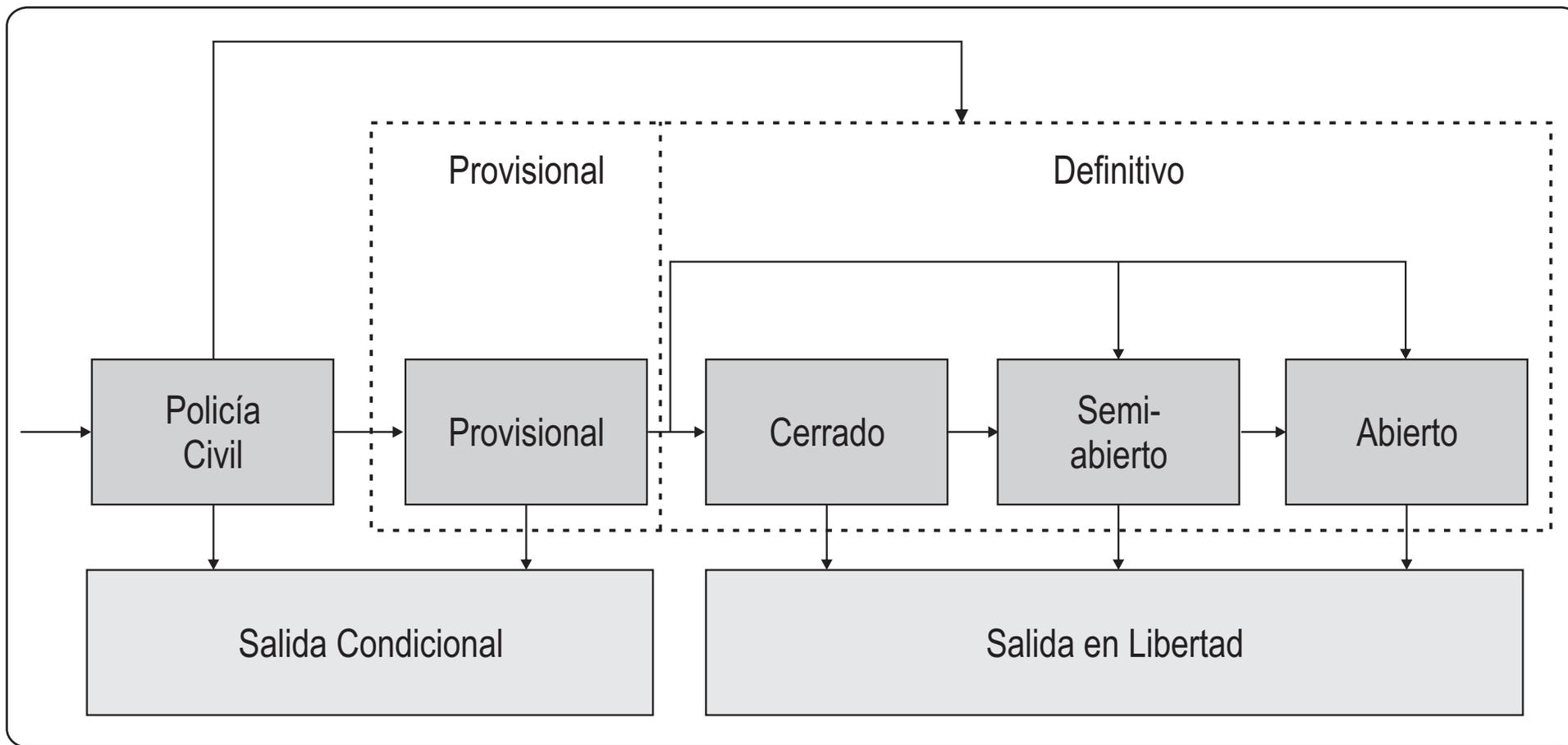


DIAGRAMA DE RELACIÓN



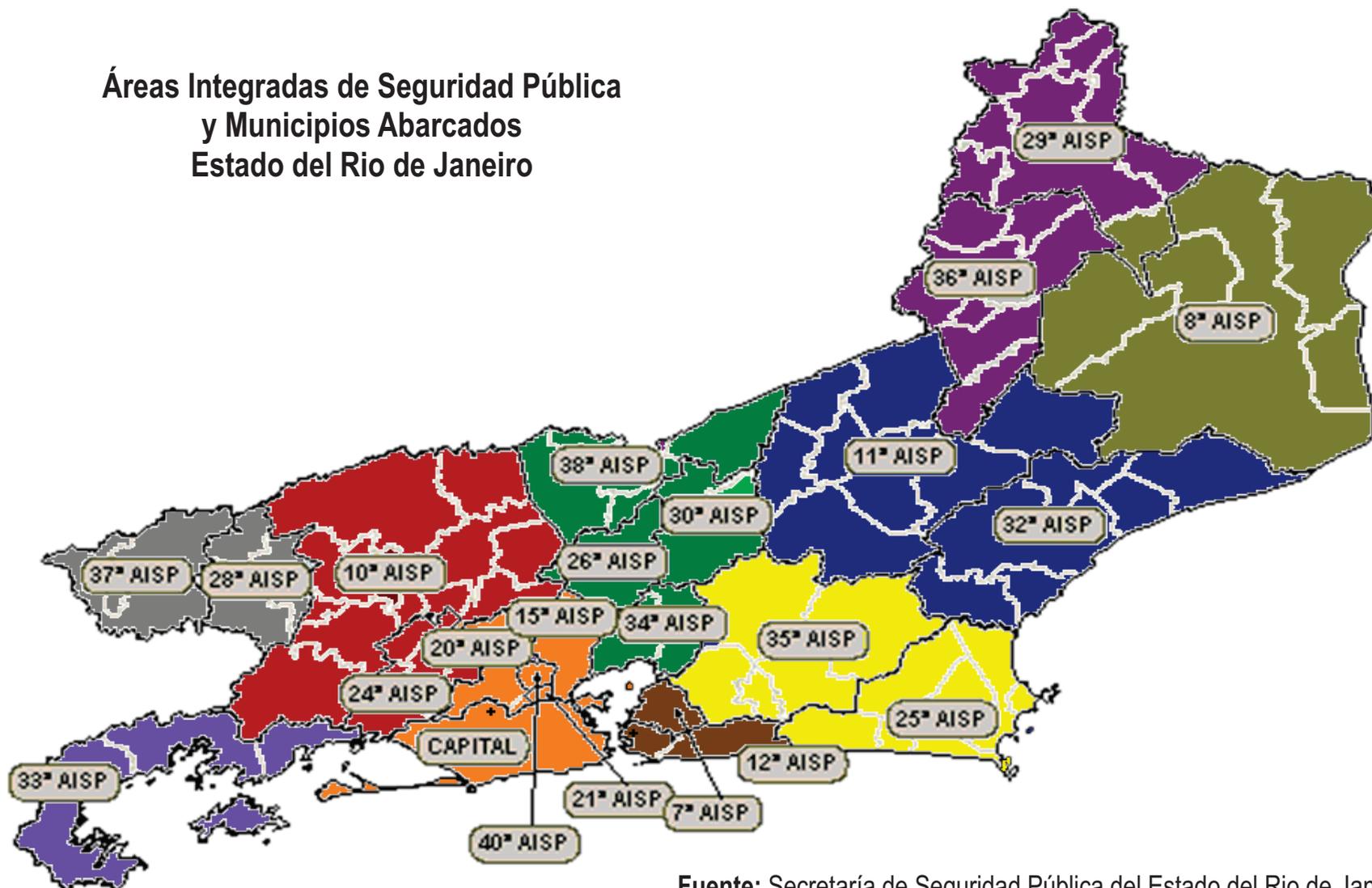




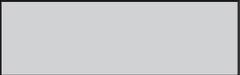
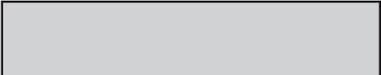


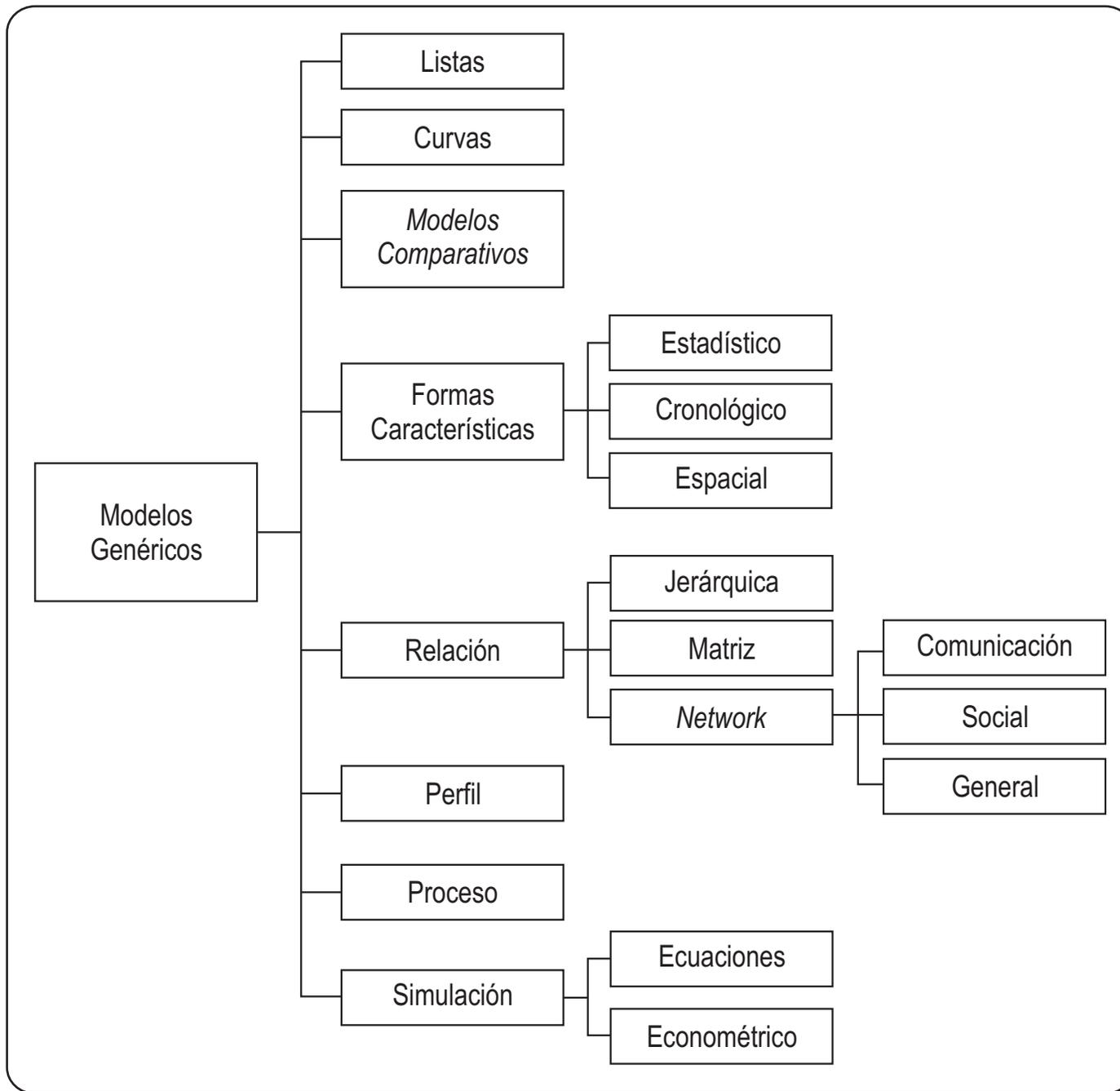


**Áreas Integradas de Seguridad Pública
y Municipios Abarcados
Estado del Rio de Janeiro**

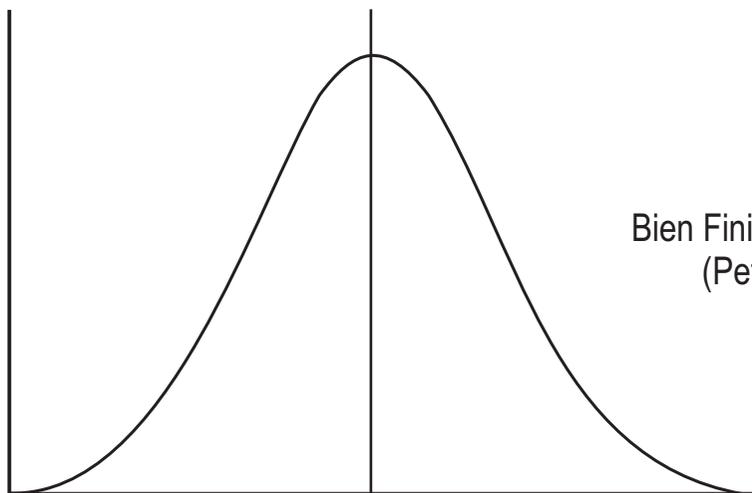


Fuente: Secretaría de Seguridad Pública del Estado del Rio de Janeiro
Elaboración: CESeC/UCAM

Proceso de Represión al Crimen	Tiempo Promedio traspasado (cualitativo/figurativo)
1 Crimen ↓	
2 Prisión ↓	
3 Custodia ↓	
4 Investigación ↓	
5 Juicio ↓	
6 Prisión definitiva	



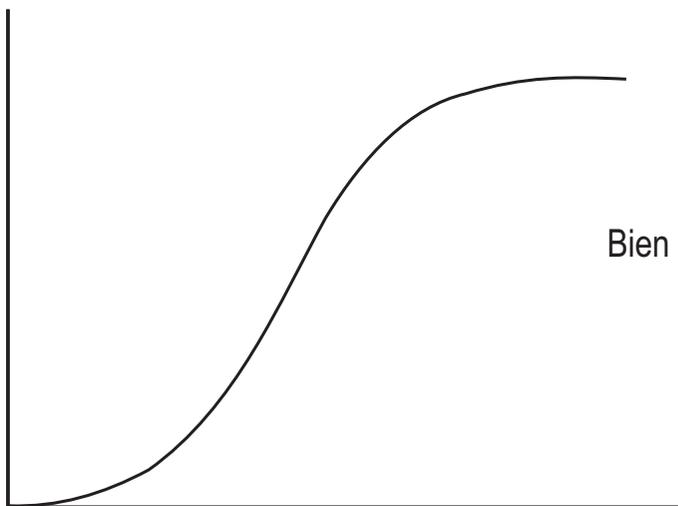
Consumición
Anual



Bien Finito Agotable
(Petróleo)

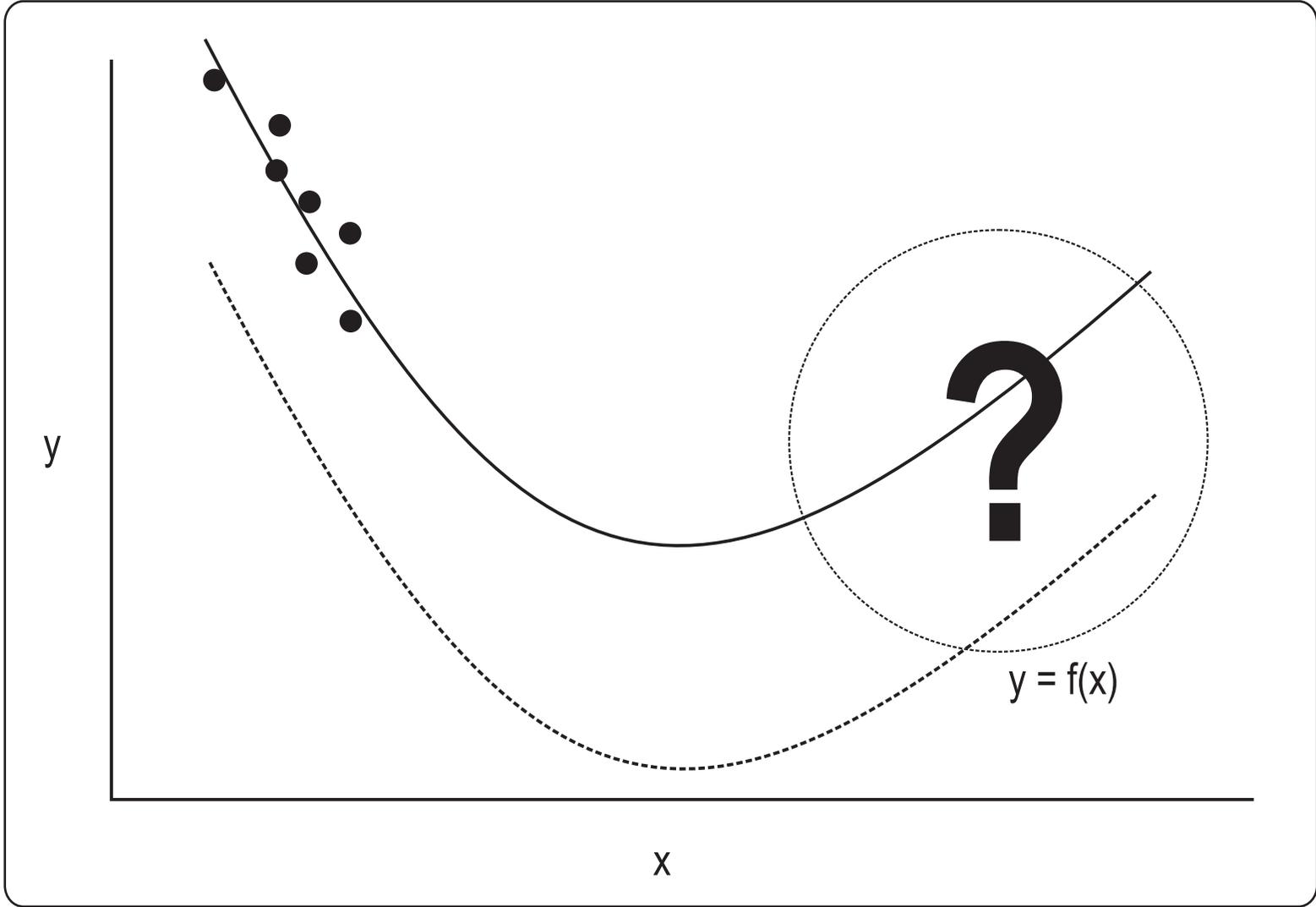
Tiempo

Área
Plantada



Bien Finito Permanente
(Terra)

Tiempo



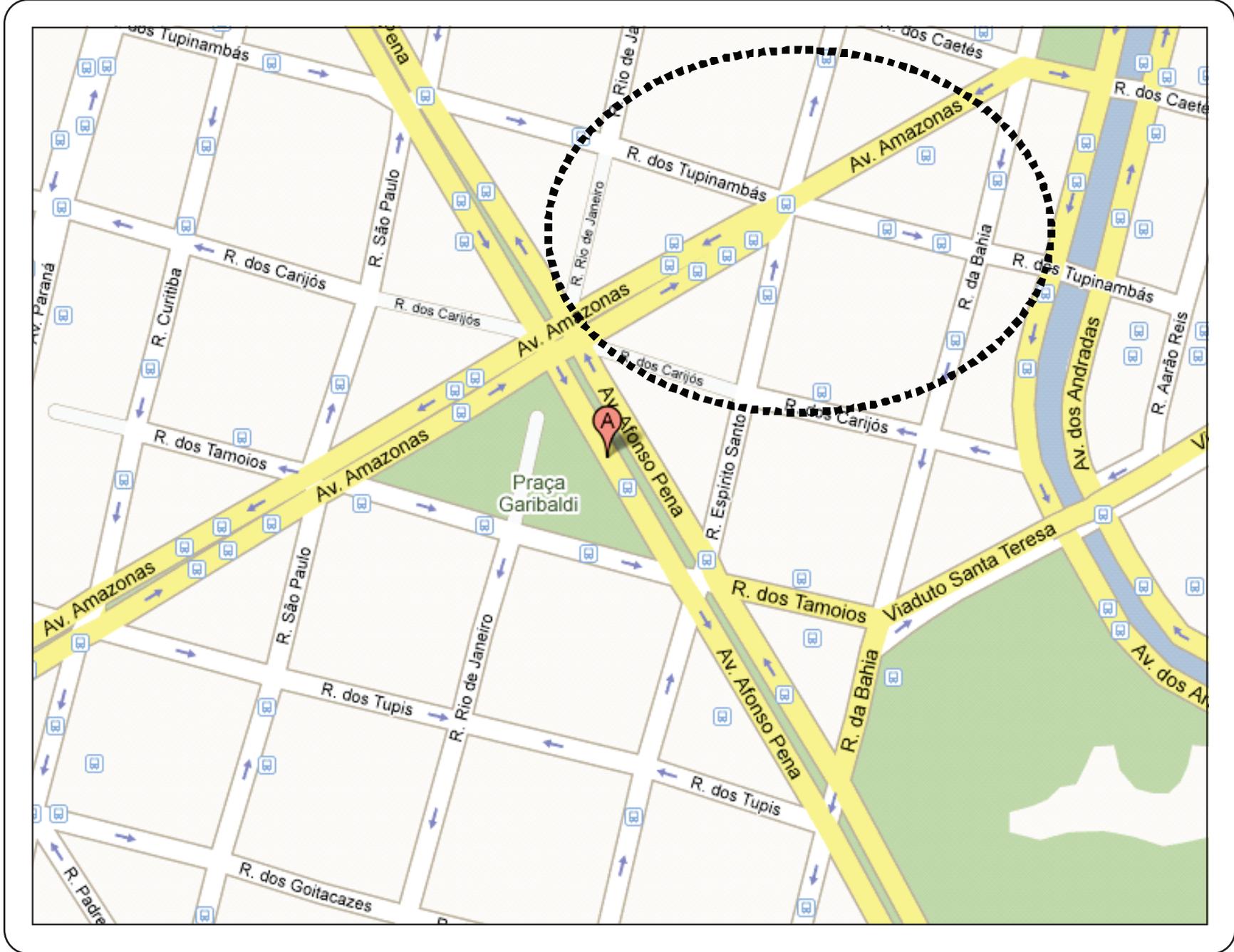
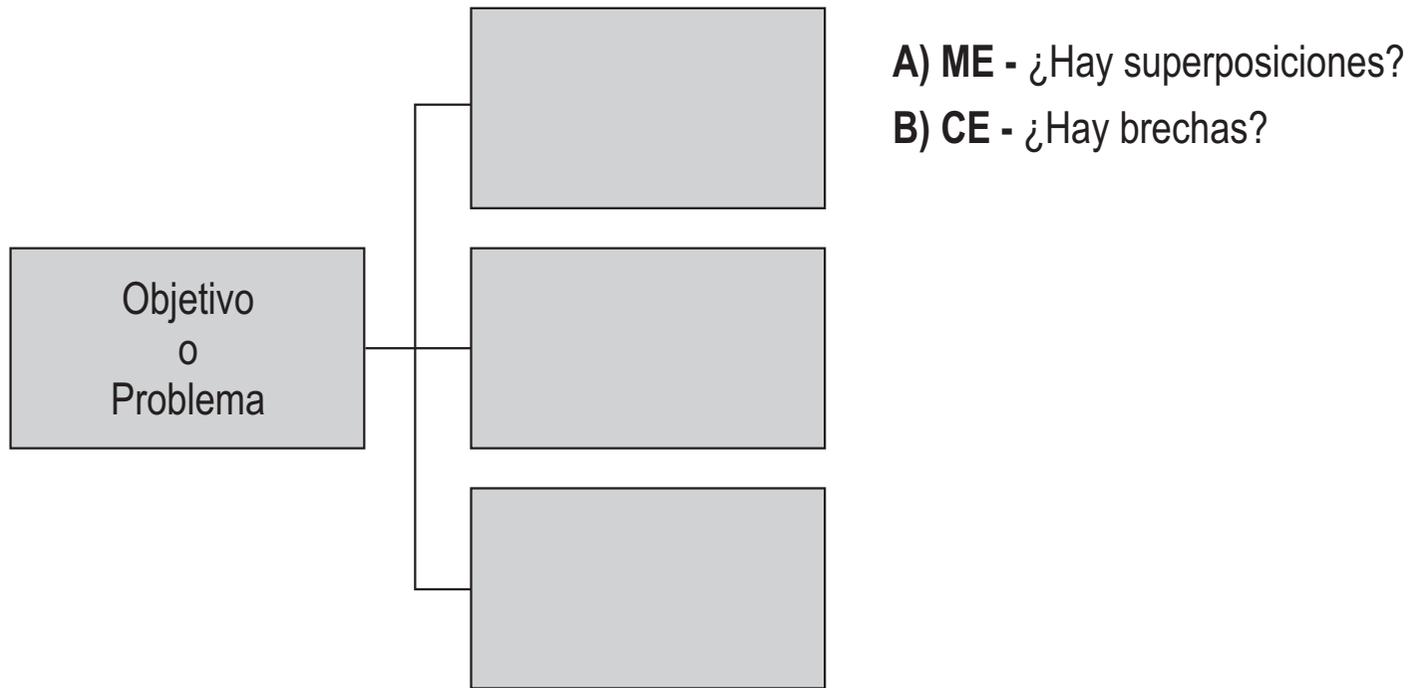


Diagrama del Árbol

MECE - *Mutually Exclusive and Collectively Exhaustive*



A) ME - ¿Hay superposiciones?

B) CE - ¿Hay brechas?

